

ALTUERA

Руководство пользователя «VideoChat»

Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию и является собственностью ООО "Альтуэра". Копирование, распространение и воспроизведение, как полностью, так и частично, без письменного согласия со стороны ООО "Альтуэра" запрещено.



Содержание

СОДЕРЖАНИЕ	1
1. РУКОВОДСТВО АГЕНТА	2
1.1. VideoChat	2
1.1.1. Вход в VideoChat	2
1.1.2. Установка видеовзаимодействия с клиентом	3
1.1.3. Web-Интерфейс Агента для взаимодействия с Клиентом	9
2. РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА	23
2.1. Архитектура решения VideoChat	23
2.2. Мониторинг работы системы	24
2.2.1. Общие показатели для мониторинга	24
2.2.2. MongoDB.....	25
2.2.3. ActiveMQ	26
2.2.4. Nginx	27
2.2.5. Coturn	27
2.2.6. logstash	28
2.2.7. janus	28
2.2.8. vc-auth.....	29
2.2.9. vc-admin	29
2.2.10. vc-fileserver	30
2.2.11. vc-geo	30
2.2.12. vc-history	31
2.2.13. vc-msg	31
2.2.14. vc-records	32
2.2.15. vc-server	32
2.2.16. vc-stat	33
2.3. Рекомендации по резервному копированию.....	33
2.4. Административный интерфейс	34
2.4.1. Вход в VideoChat	34
2.4.2. Управление пользователями	35
2.4.3. Настройка функциональности агентского интерфейса	43
2.4.4. Запланированные вызовы	46
2.4.5. Настройка NPS.....	48
2.4.6. Настройки хранилища	51
2.4.7. Настройка Брендирования	52
2.4.8. Выгрузка статистики и записи видео взаимодействия	54
3. РУКОВОДСТВО СУПЕРАДМИНИСТРАТОРА	55
3.1. Административный интерфейс	55
3.1.1. Компании	55
3.1.2. Суперадминистраторы.....	56
3.1.3. Смс провайдеры	58
3.1.4. Функциональность агентского интерфейса	59

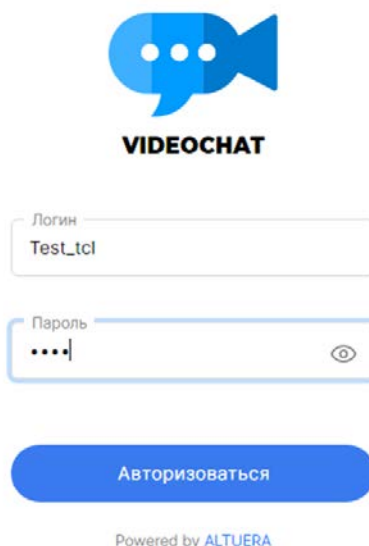
1. Руководство Агента

1.1. VideoChat

Платформа VideoChat – Программный комплекс, предоставляющий услугу обслуживания аудиовизуальных взаимодействий, конечные пользователи которой используют веб браузер с поддержкой технологии WebRTC в качестве средства доступа к услуге.

1.1.1. Вход в VideoChat

Перед началом работы в VideoChat, вам необходимо авторизоваться в системе с персональным логином и паролем пользователя. Перейдите по ссылке, выданной Администратором для входа в web-интерфейс, и укажите свои учетные данные, логин и пароль.



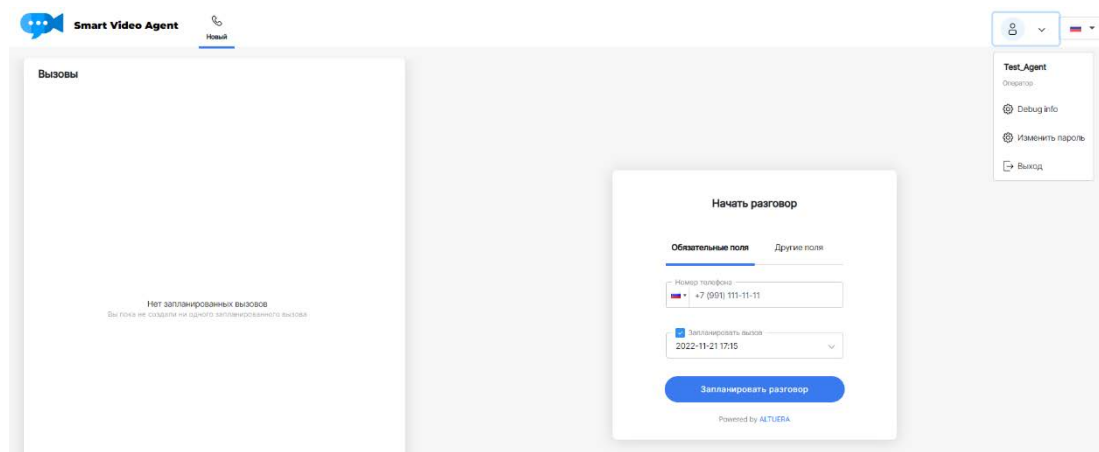
Логин
Test_tcl

Пароль
.....

Авторизоваться

Powered by ALTUERA

После успешного входа в систему пользователю будет доступна рабочая область совершения видеовзаимодействия.



Smart Video Agent

Вызовы

Нет запланированных вызовов
Вы пока не создали ни одного запланированного вызова.

Начать разговор

Обязательные поля Другие поля

Номер телефона
+7 (991) 111-11-11

Запланировать вызов
2022-11-21 17:15

Запланировать разговор

Powered by ALTUERA

Test_Agent
Оператор

- Обзор info
- Изменить пароль
- Выход

1.1.2. Установка видеовзаимодействия с клиентом

Заполните поля ввода для создания взаимодействия с клиентом в форме нового вызова:

- Номер телефона – номер телефона Клиента, на который будет отправлена ссылка для подключения к видеовзаимодействию.
- Идентификаторы клиента – поля вызова, сообщающие дополнительную информацию о клиенте (Настраивается Администратором см. Инструкция Администратора).

Начать разговор

Обязательные поля Другие поля

Номер телефона

 +7

Запланировать вызов

2022-12-08 15:30

Начать разговор

Powered by [ALTUERA](#)

Начать разговор

Обязательные поля **Другие поля**

Описание №1

Описание №1

Запланировать вызов

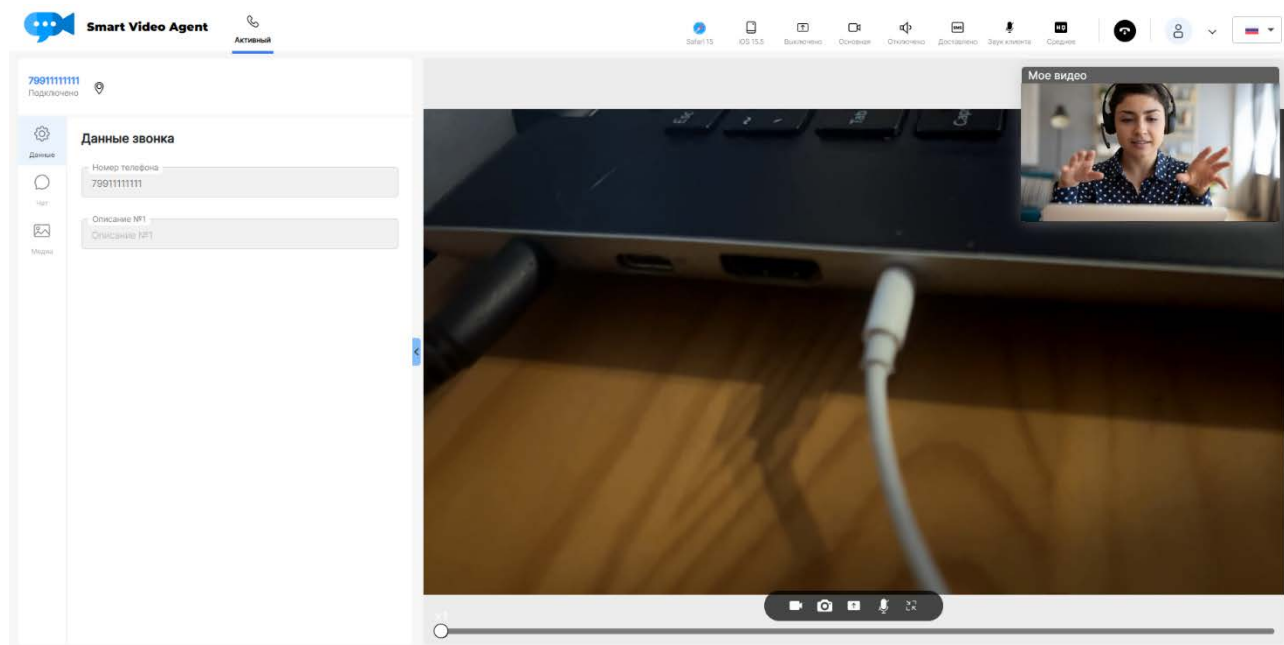
2022-12-08 15:30

Начать разговор

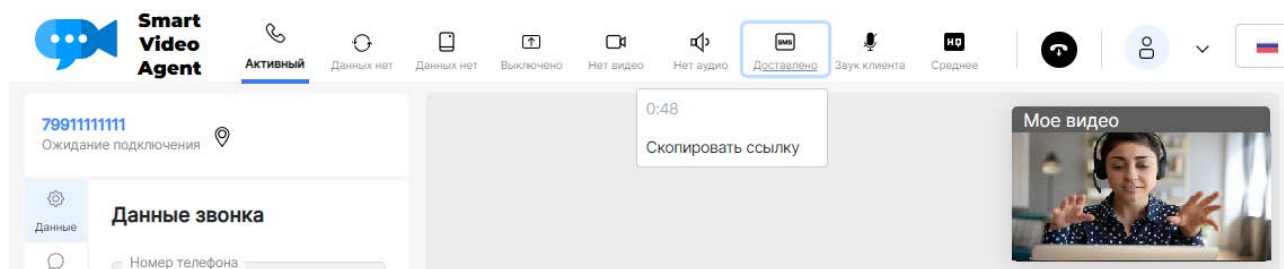
Powered by [ALTUERA](#)

Нажмите кнопку «Начать разговор» для отправки смс со ссылкой Клиенту и входа и web-интерфейс видеовзаимодействия.

После того как Клиент подключится к видео взаимодействию в панели основного видео будет отображено изображение, передаваемое устройством Клиента в режиме Real-Time.



Дополнительно доступная функция копирования ссылки и повторной отправки СМС активного видео вызова на панели информации о пользовательском устройстве, для отправки клиенту любым доступным для него способом.




1.1.2.1. Запланированные вызовы

Вы можете планировать вызовы в окне "Запланировать вызов". Укажите дату и время в которое должен быть совершен вызов и нажмите на кнопку "Запланировать разговор".


Начать разговор

Обязательные поля Другие поля

Номер телефона

 +7 (991) 111-11-11

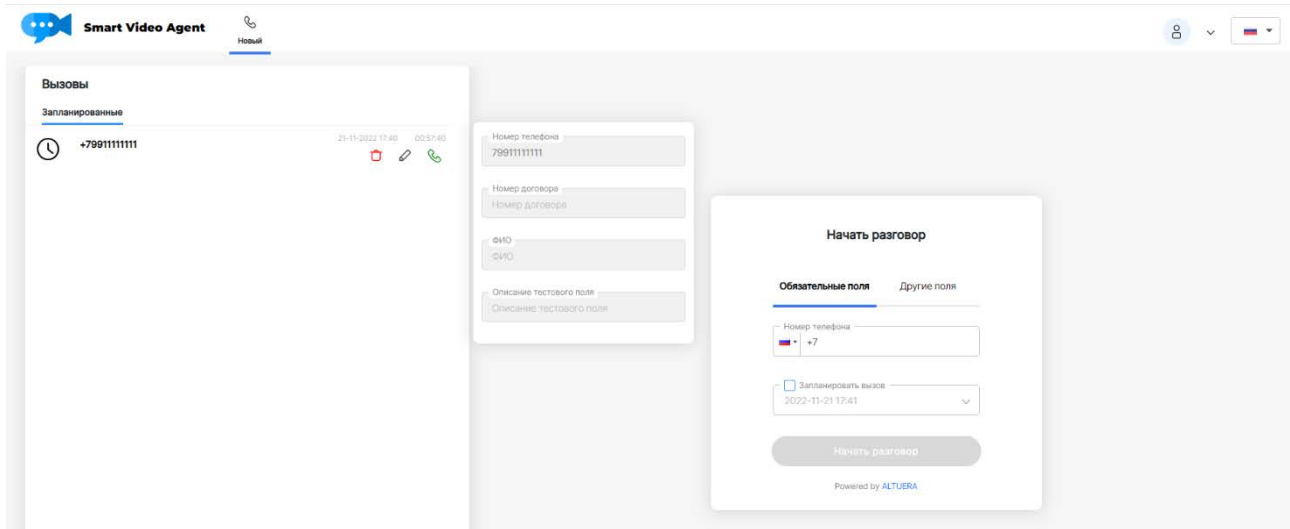
Запланировать вызов

2022-11-21 17:40 

Запланировать разговор

Powered by [ALTUERA](#)

После этого запланированные вызовы будут отображаться на панели **"Вызовы"**. При наведении курсора мыши на запланированный вызов будет отображаться дополнительная информация о Клиенте.



При необходимости запланированный вызов можно отменить или отредактировать.



- Отмена вызова



- Редактирование вызова



- Начать вызов

1.1.2.2. Интерфейс Клиента

1.1.2.2.1. Мобильный интерфейс клиента

В окне мобильного браузера на панели управления вызовом отображаются следующие элементы интерфейса:



- Передать геолокацию



- Сделать скриншот экрана



- Поменять камеру (фронтальная/тыловая)



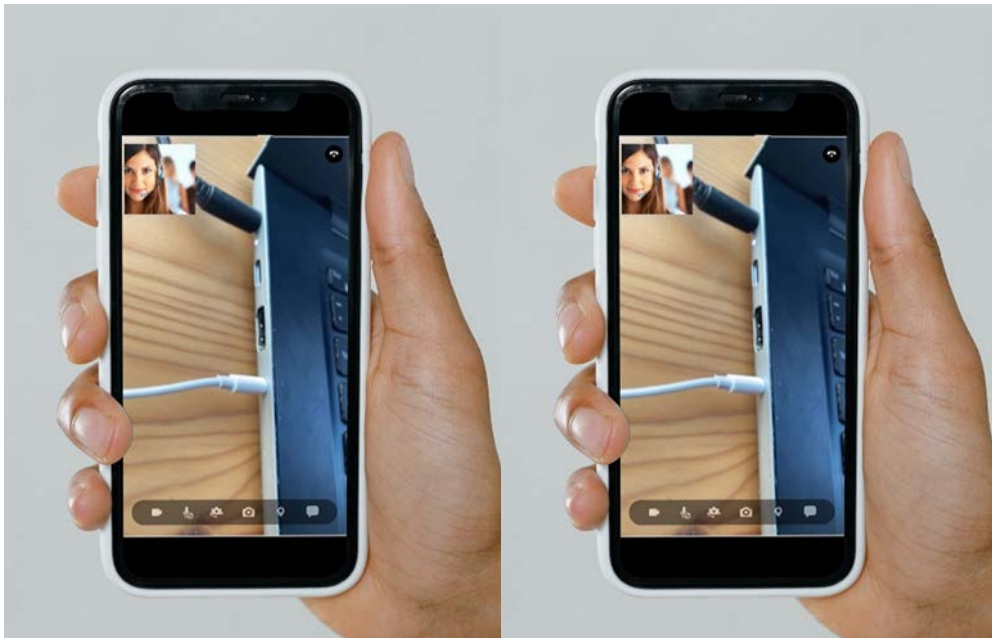
- Включить/Выключить видео



- Включить/Выключить аудио

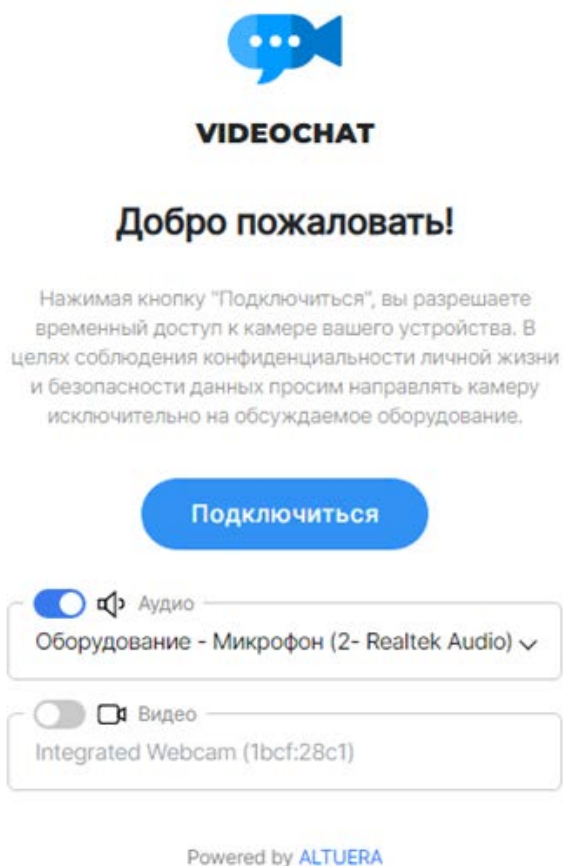


- Открыть чат



1.1.2.2.2. Desktop интерфейс клиента

У Клиента перед подключением на экране приветствия есть возможность выбора начального состояния аудио и видео при подключении и переподключение.



В окне браузера, на панели управления вызовом отображаются следующие элементы интерфейса:

 Развернуть экран - Увеличить размер отображаемого видео

 Фото - Сделать скриншот

 Видео - Включить/Выключить видео

 Микрофон - Включить/Выключить аудио



Экран

- Включить демонстрацию экрана

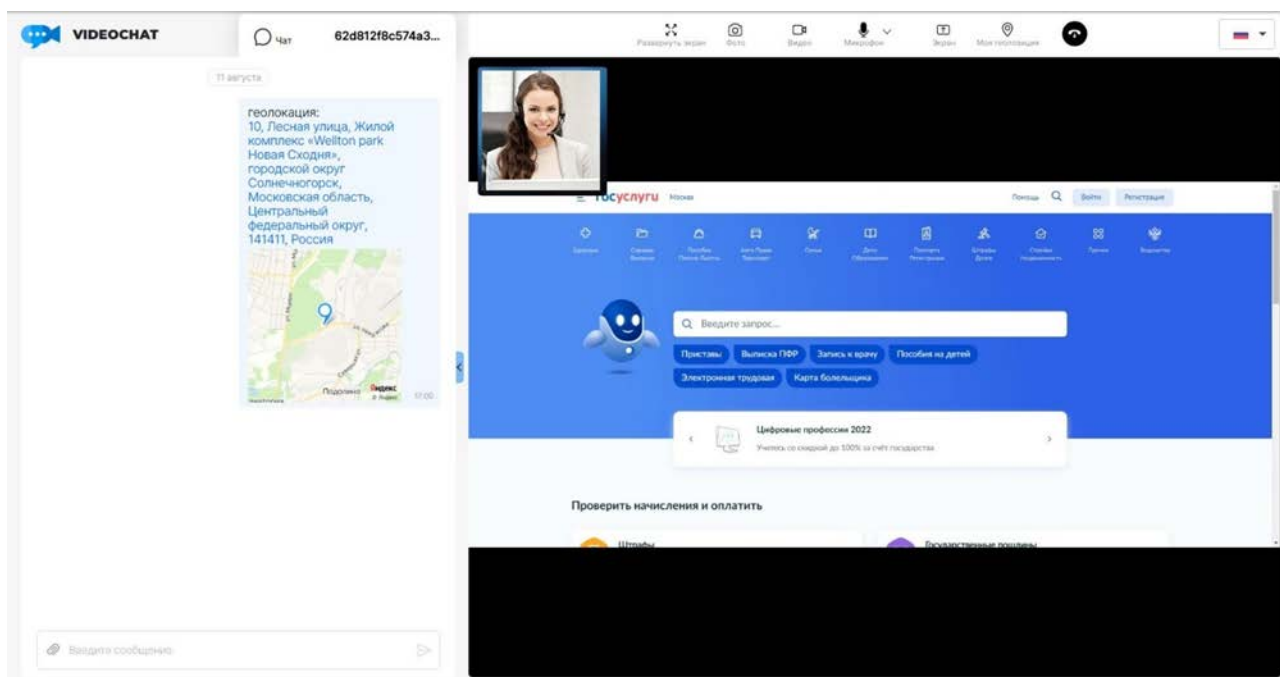


Моя геолокация

- Отправить геолокацию чат



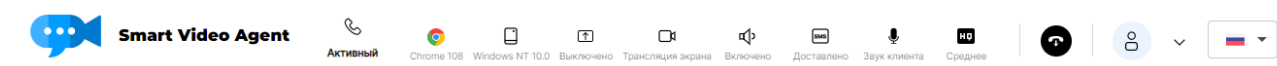
- Завершить видео вызов




1.1.3. Web-Интерфейс Агента для взаимодействия с Клиентом

На панели информации о пользовательском устройстве web-интерфейса доступна информация по взаимодействию:

- Статус взаимодействия,
- Данные об устройстве клиента,
- Статус демонстрации экрана Агента,
- Вид камеры Клиента,
- Статус аудио передачи,
- Статус доставки СМС/Повторная отправка СМС/Скопировать ссылку отправляемую в СМС,
- Качество изображения (можно изменять).
- Включение/Отключение звука Клиента



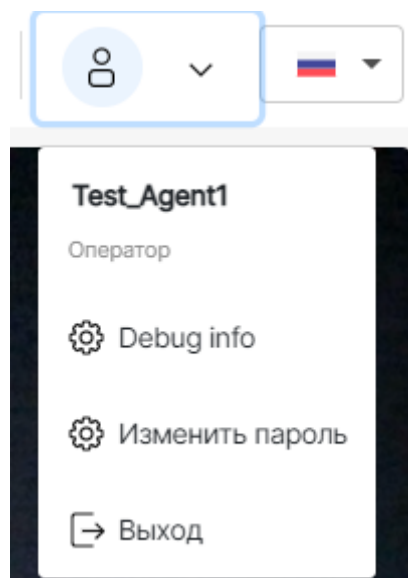
Кнопка завершения вызова  завершает сессию взаимодействия.

Изменение языка интерфейса доступно по кнопке языкового меню  .

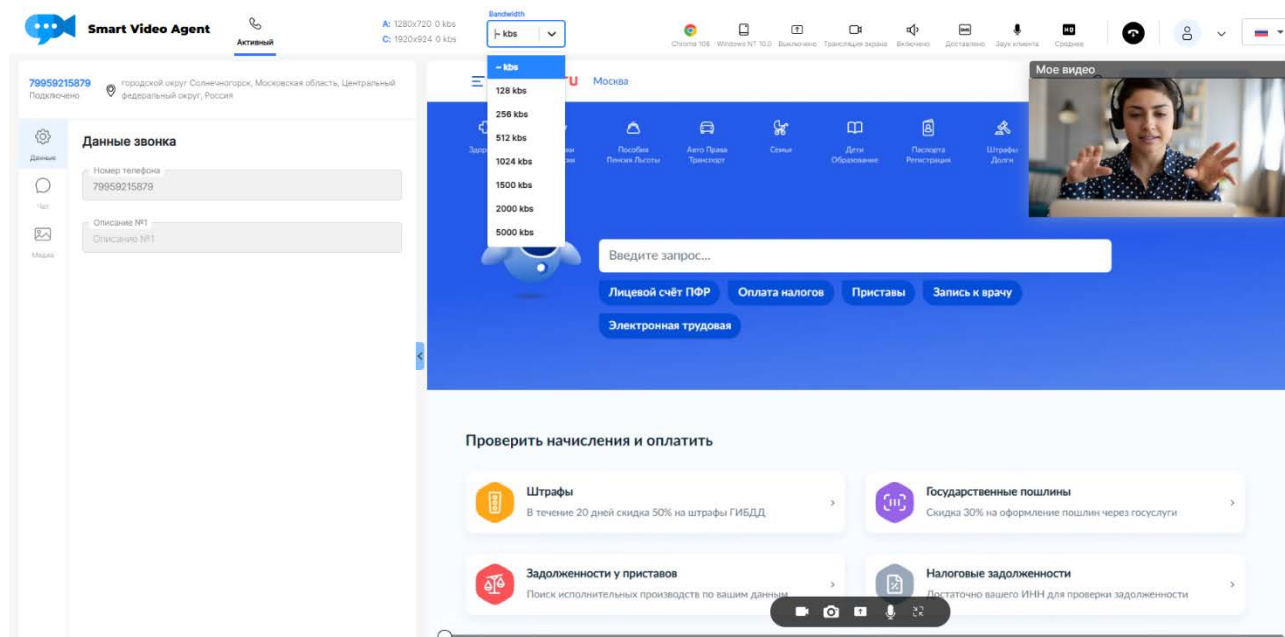
В левой части web-интерфейса боковой панели доступные следующие активные вкладки для взаимодействия с клиентом:

- Данные вызова – Дополнительная информация о клиенте
- Чат – Раздел чат взаимодействия с клиентом
- Медиа – Галерея изображений присланных клиентов
- Вложения – Раздел содержащий все вложения отправленные Клиентом

Включение отображения дополнительных технических данных доступно в меню пользователя.

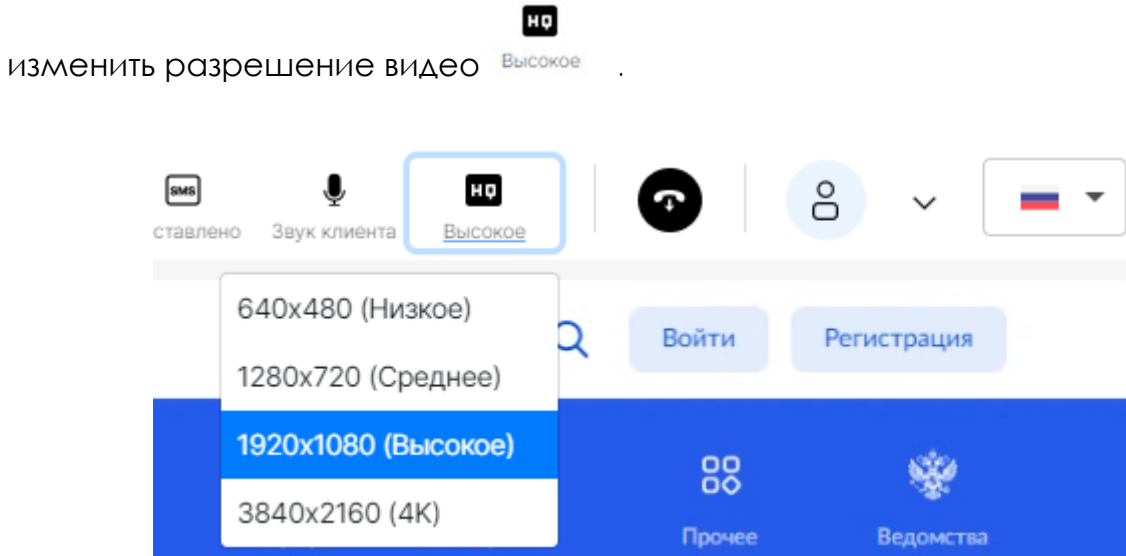


При нажатии на «Debug info» в панели вкладок вызова отобразятся данные показывающие разрешение экрана Агента и Клиента, а также окно настройки битрейта.

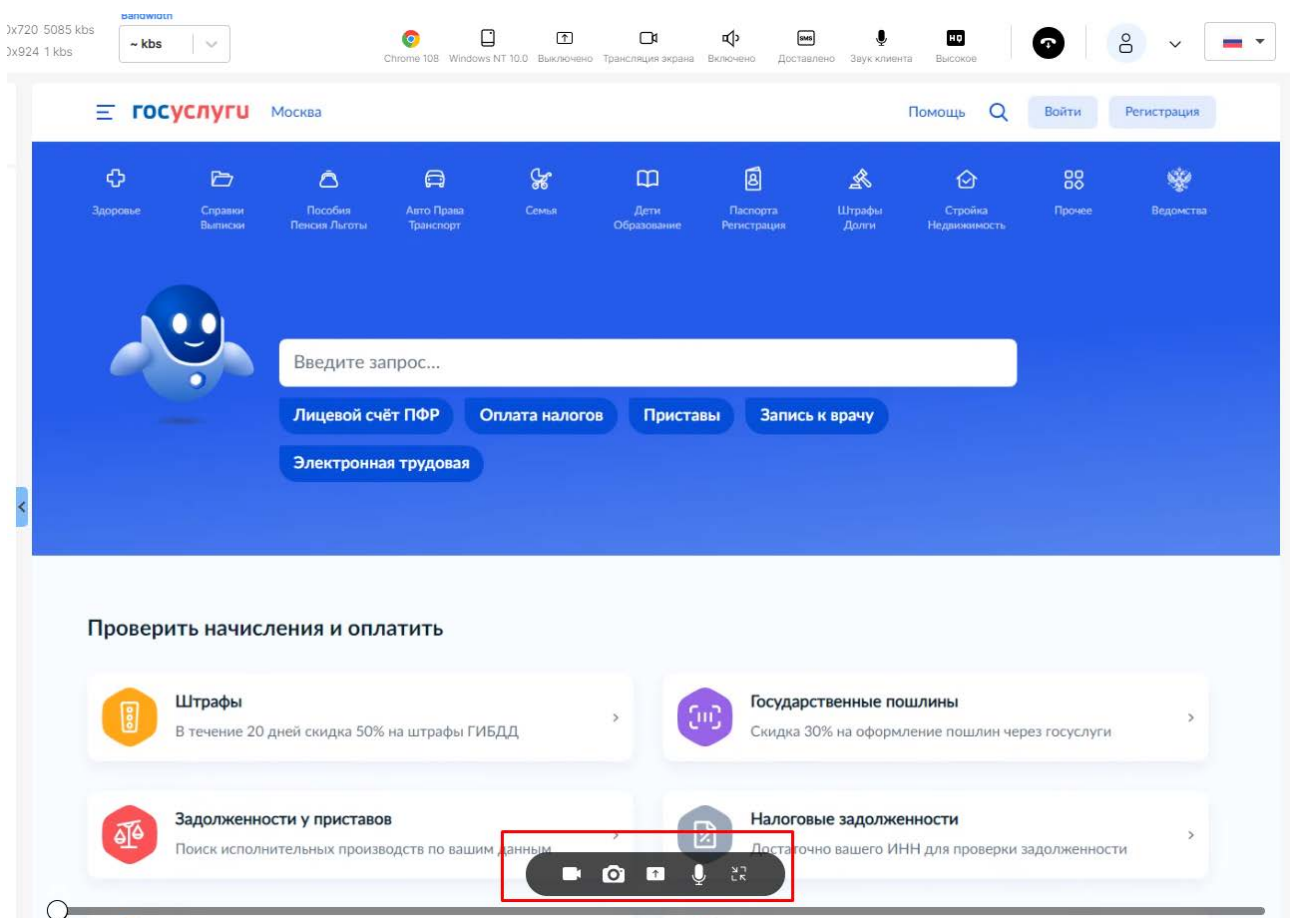


1.1.3.1. Функции панели управления вызовом

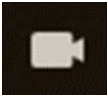
На панели информации о пользовательском устройстве есть возможность



На скриншоте выделена панель управления вызова Агента для работы с видео-вызовом.



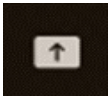
Описание активных кнопок панели управления вызова:



- Выключить видео,



- Сделать скриншот,



- Начать демонстрацию экрана,

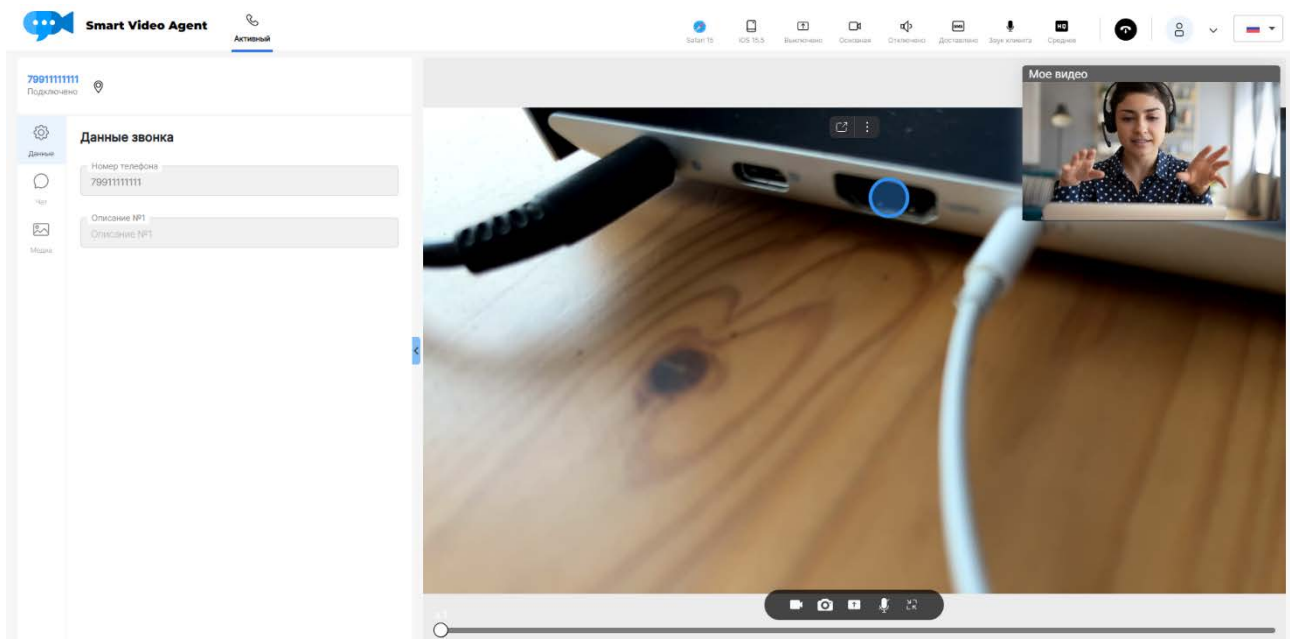


- Выключить звук,

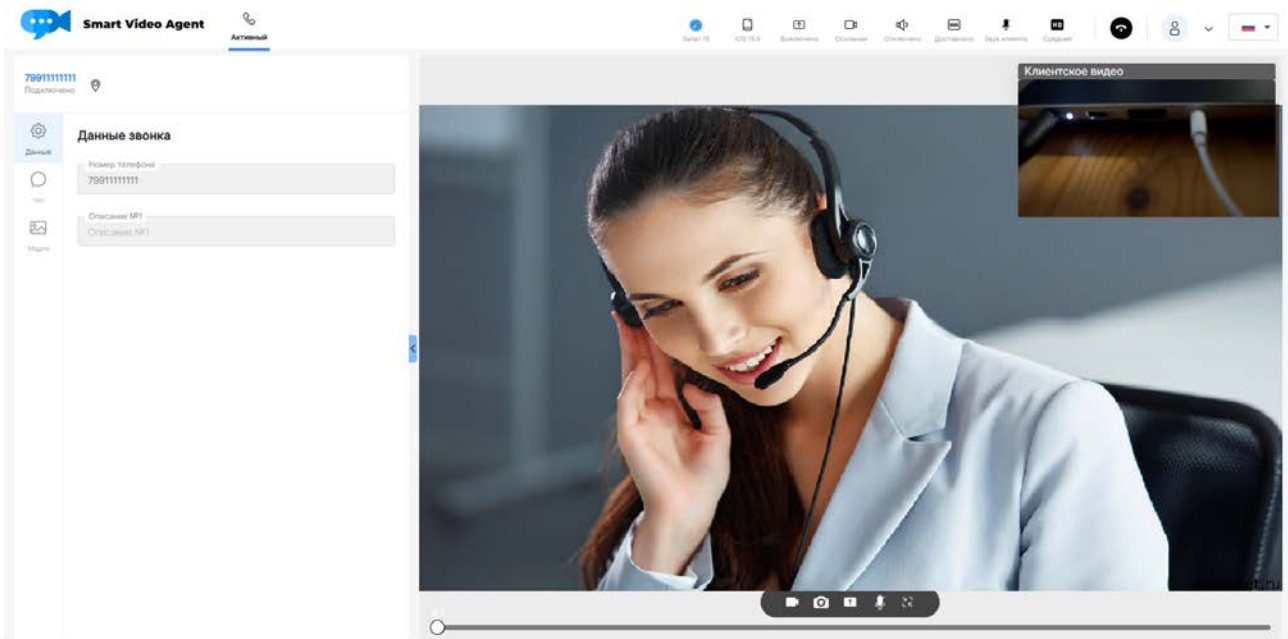
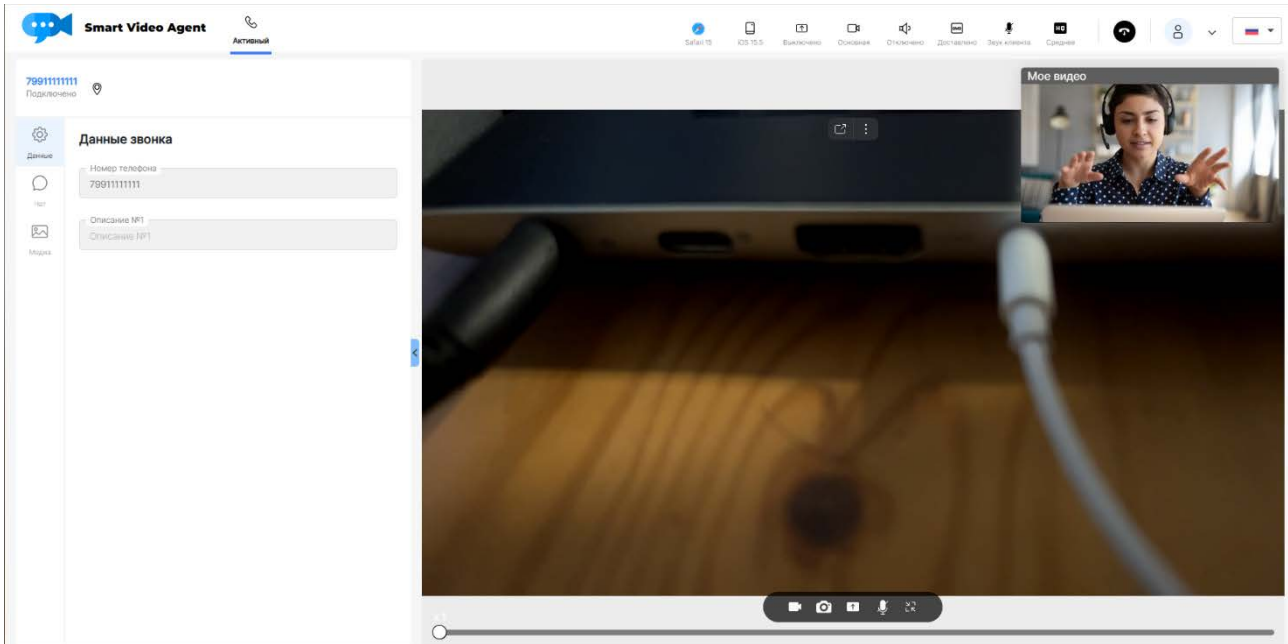


- Изменить Масштаб 1:1.


Агент может передавать свой курсор на видео клиента, а так же кликать и рисовать у него на экране. На скриншоте ниже Агент показывает клиенту где находится HDMI-порт.

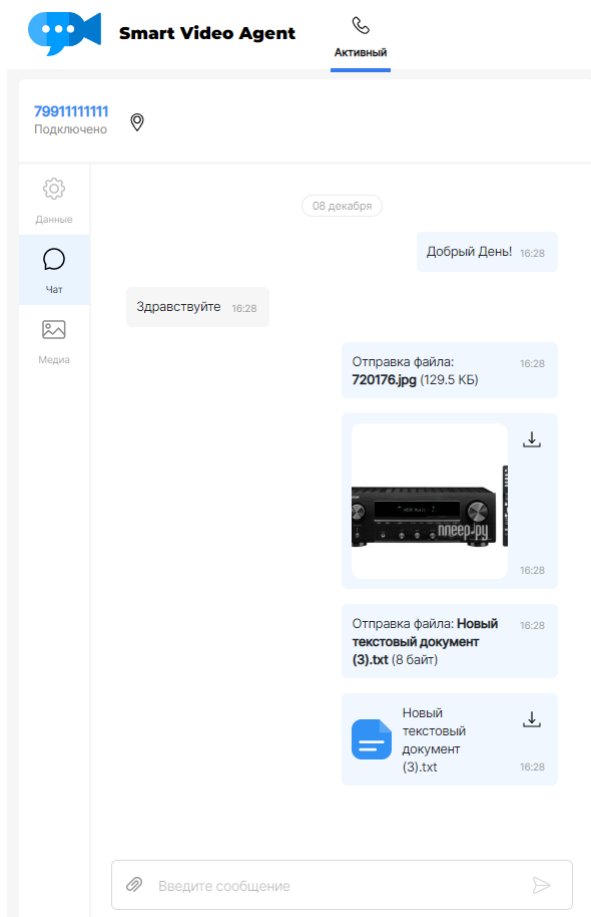



В активном видео-взаимодействии с Клиентом доступно переключение миниатюры видео на основной экран. Кликните на миниатюру видео в правом углу экрана для вывода изображения на основную панель видео.



1.1.3.2. Функции активного чата с Клиентом

В рабочей области боковой панели Агенту доступен чат через который он может отправлять сообщения, изображения и файлы клиенту. Чтобы отправить изображение или файл используйте кнопку  , также присутствует возможность прикрепления изображения или файла путем перемещения в область чата.

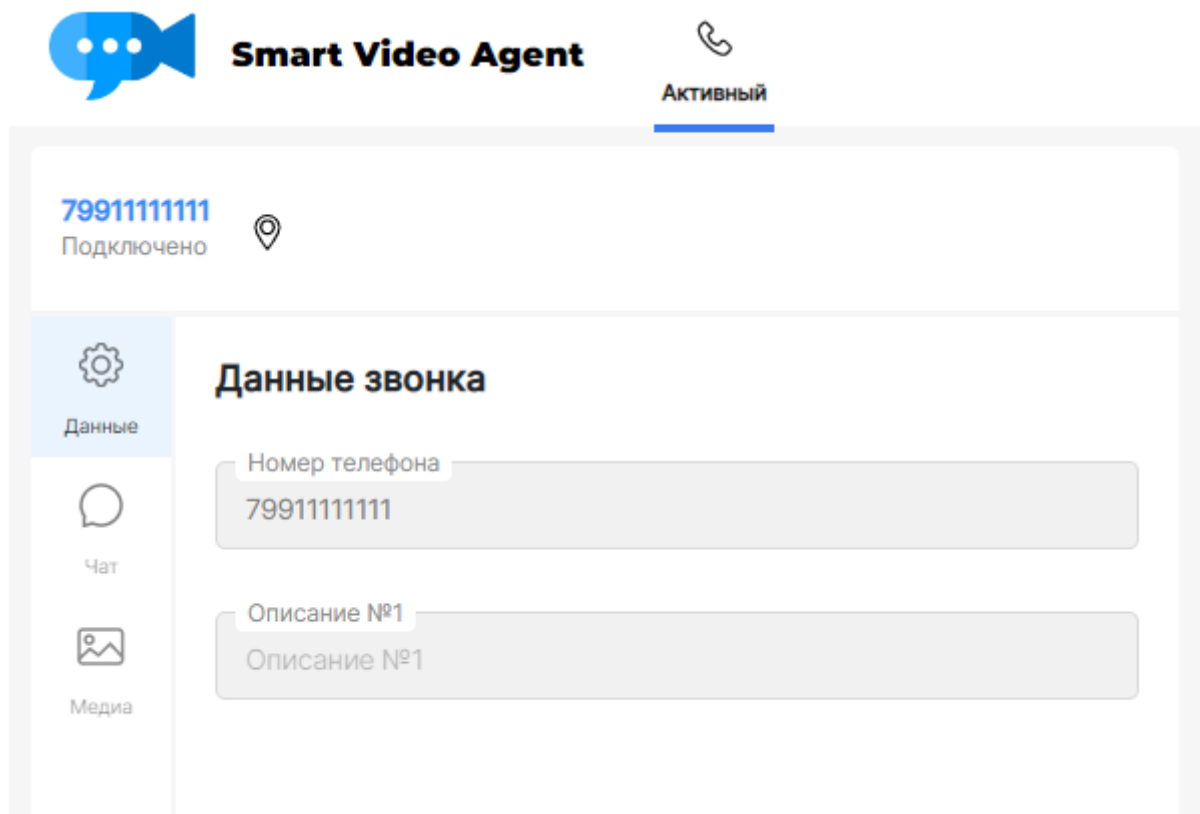


Кнопка  предназначена для отправки сообщения Клиенту.

Агент может начать писать сообщения до подключения Клиента, как только клиент подключится, все сообщения поступят к нему на устройство.

1.1.3.3. Данные вызова

В боковой панели на вкладке «Данные» Агент может посмотреть информацию о Клиенте, а также внести дополнительную информацию в доступные для изменения поля.



The interface features a top header with the "Smart Video Agent" logo and a status indicator "Активный" (Active) with a telephone handset icon. Below this, a call information bar displays the number "7991111111" and the status "Подключено" (Connected) with a location pin icon. A left sidebar contains three menu items: "Данные" (Data) with a gear icon, "Чат" (Chat) with a speech bubble icon, and "Медиа" (Media) with a picture icon. The main content area is titled "Данные звонка" (Call Data) and contains two data fields: "Номер телефона" (Phone Number) with the value "7991111111" and "Описание №1" (Description #1) with the value "Описание №1".

Smart Video Agent Активный

7991111111 Подключено

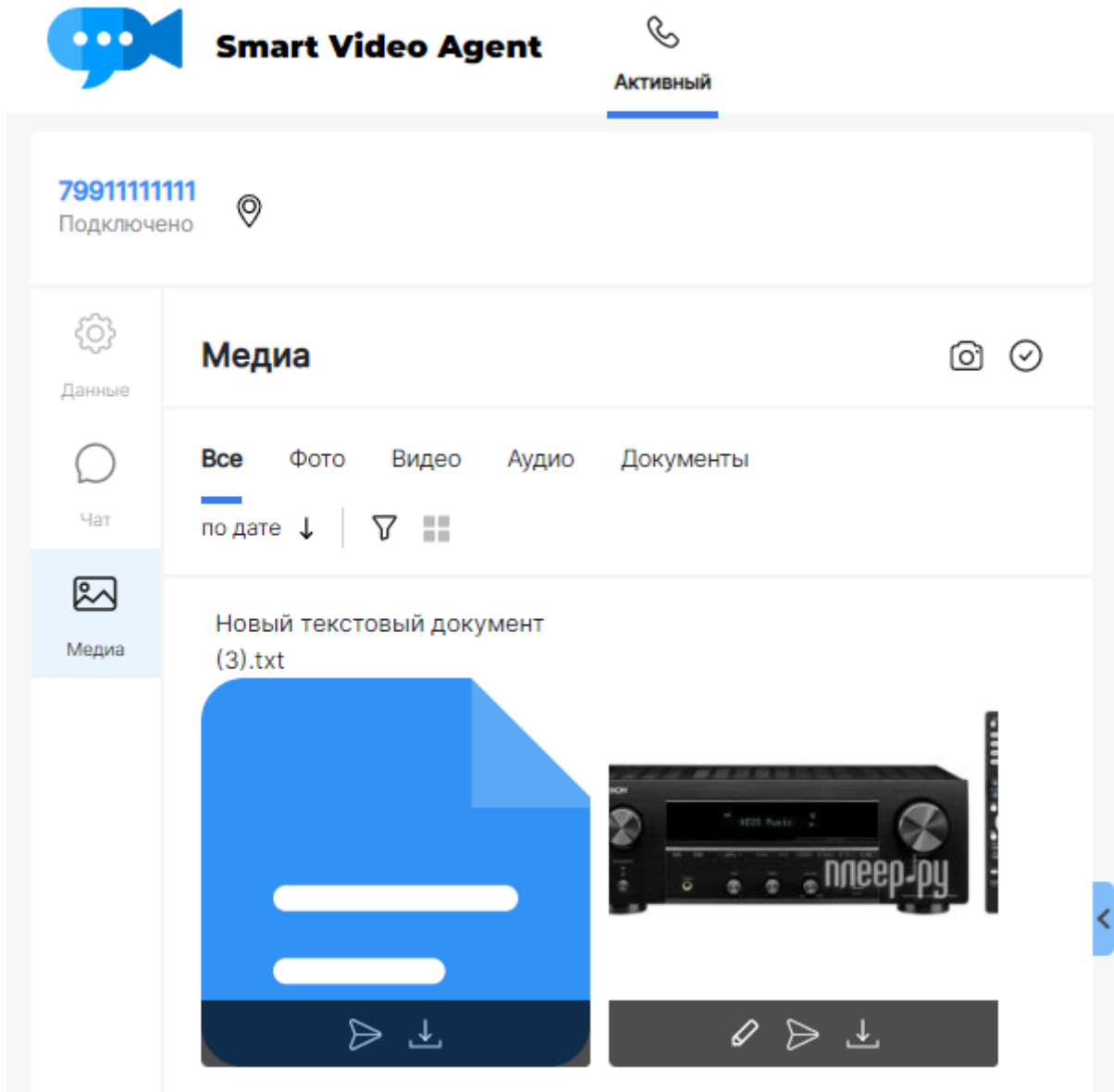
Данные звонка

Номер телефона
7991111111

Описание №1
Описание №1

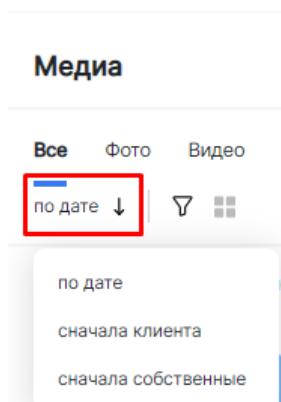
1.1.3.4. Медиа

На активной вкладке «Медиа» сохраняются изображения присланные Клиентом и скриншоты сделанные Агентом во время взаимодействия.

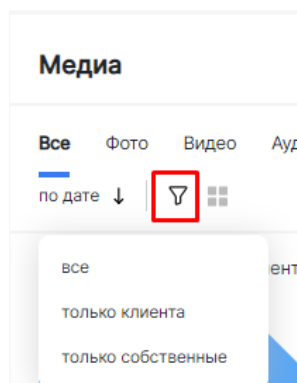


В данной вкладке доступна функция фильтрации изображения:

- По дате




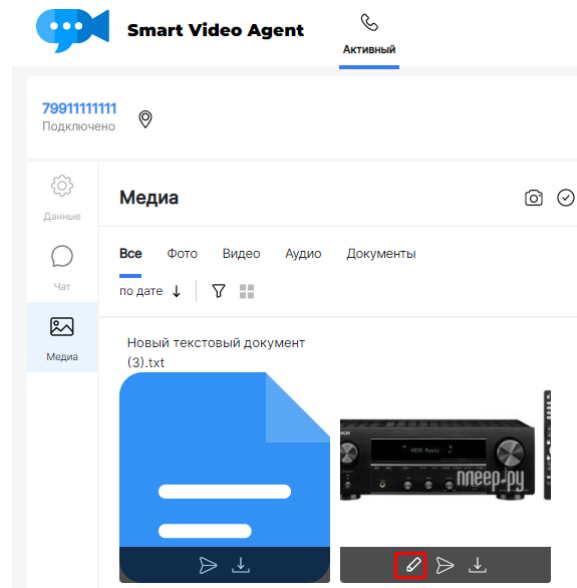
- Источнику



Присутствует настройка вида отображения изображений.

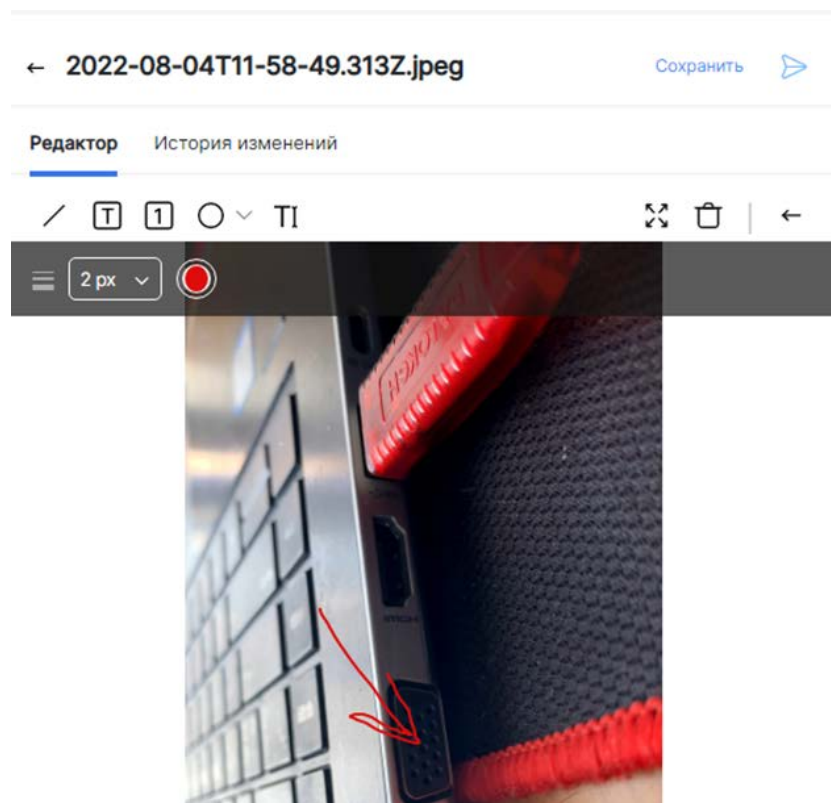
1.1.3.5. Редактор изображений

Вход в режим редактирования изображения доступен по кнопке .

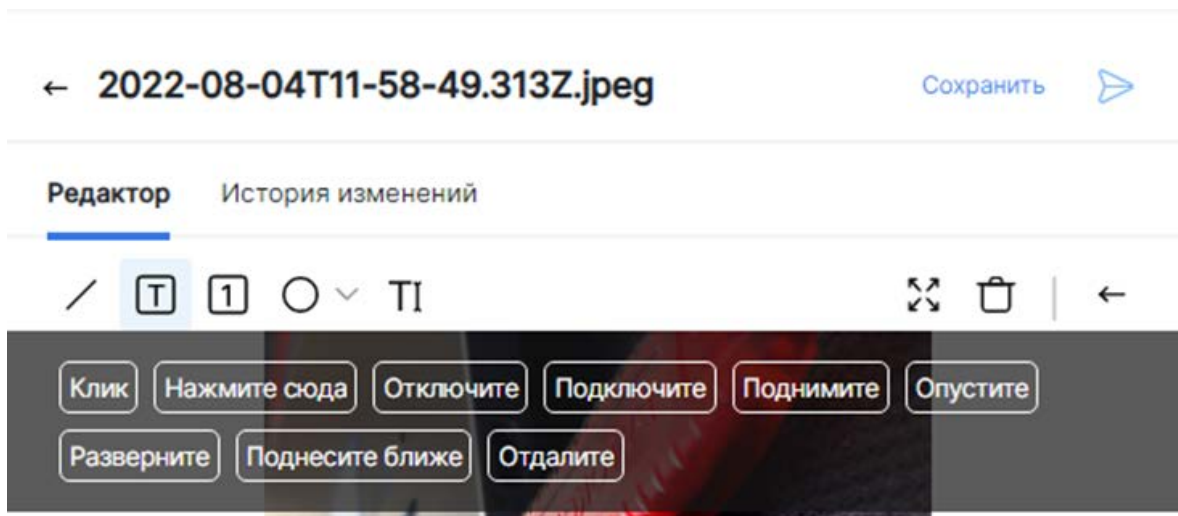


Описание функциональных кнопок редактора изображений:

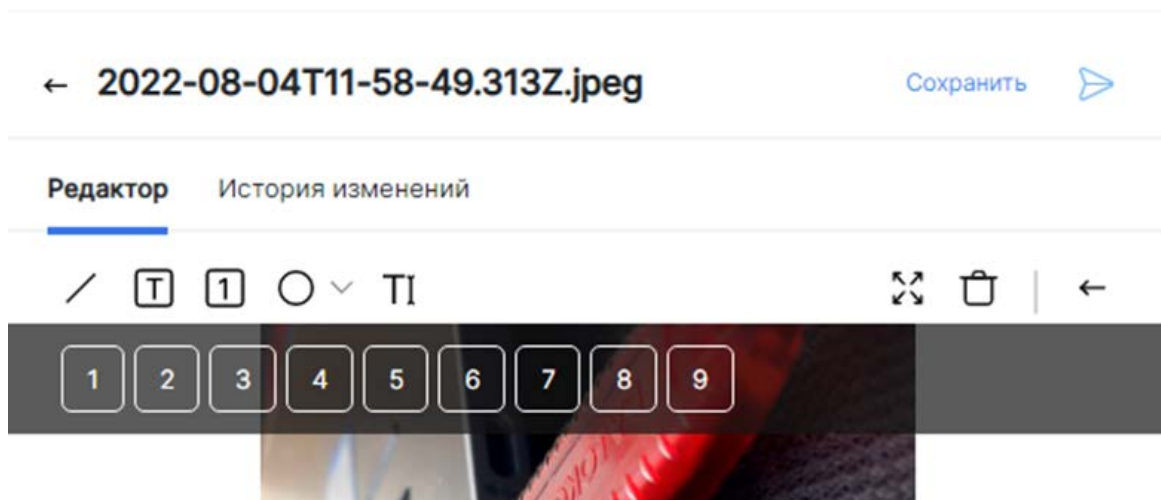
 Нарисовать - Рисование инструментом осуществляется обычным способом левой кнопкой мыши.



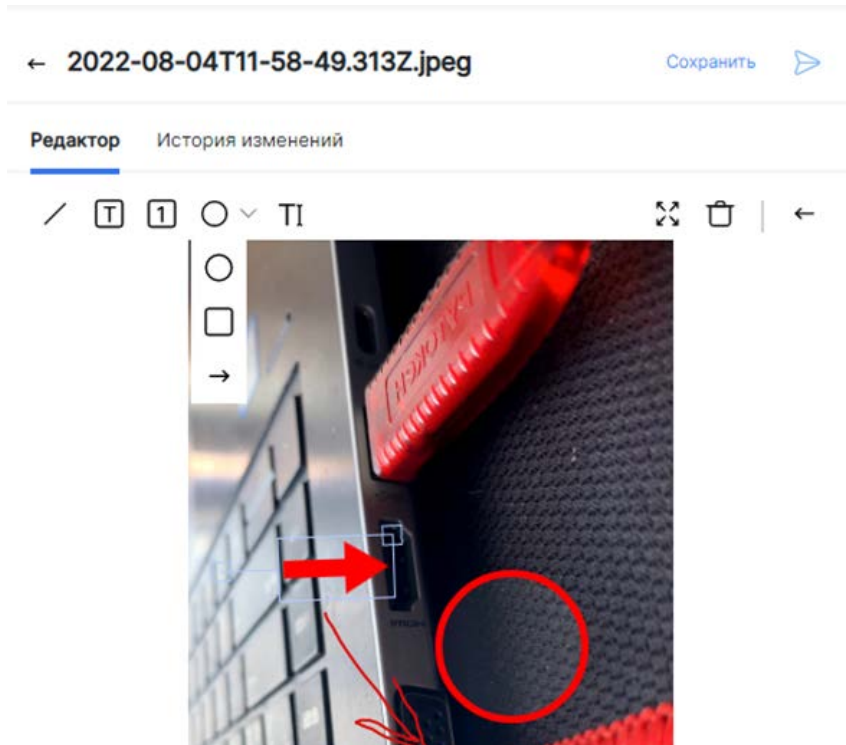
T Добавить текстовый лейбл - Инструмент позволяет добавлять текстовые надписи.



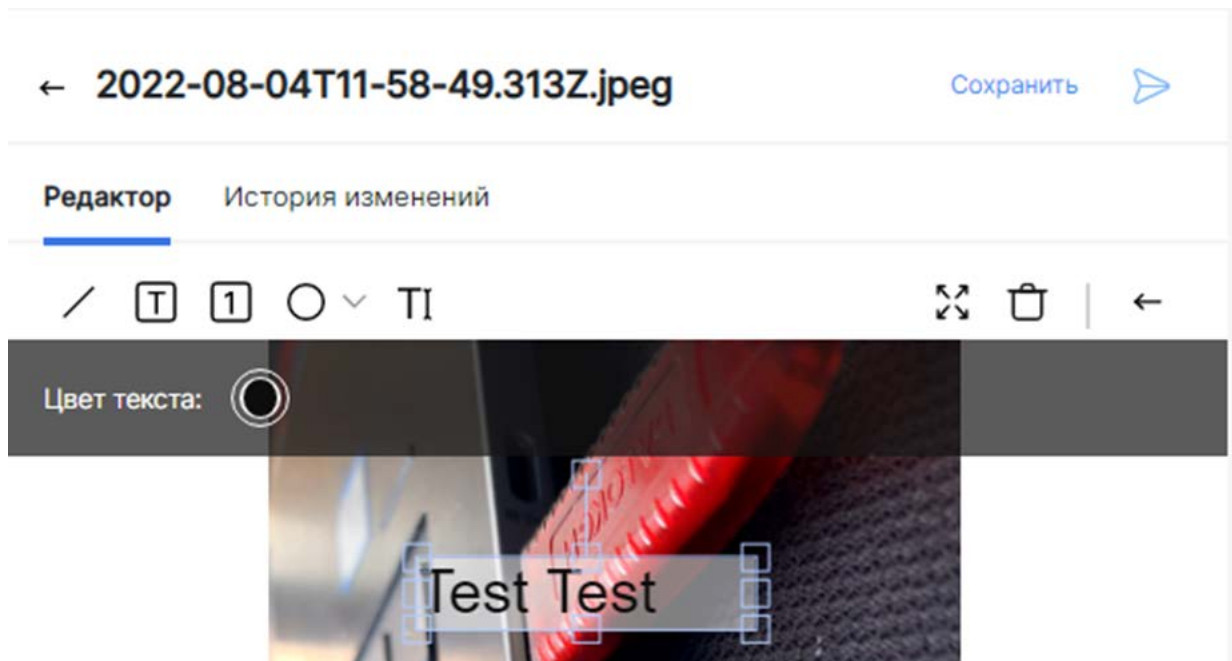
1 Добавить числовой лейбл - Инструмент позволяет добавлять числовые надписи.



○ ▾ Добавить фигуру – Инструмент позволяет добавлять фигуры.



ТІ Добавить текст – Инструмент используется, если нужно сделать надпись на изображении.




Нажав на любую из функциональных кнопок открывается режим редактирования в пределах данной кнопки, после добавления Текстового или числового

лейбла выход из режима редактирования производится повторным нажатием на функциональную кнопку.

Нажмите левой кнопкой мыши по добавленному объекту для редактирования размера и установки расположения на изображении. Удаление доступно по

кнопке . Отмена последнего действия производится по кнопке .

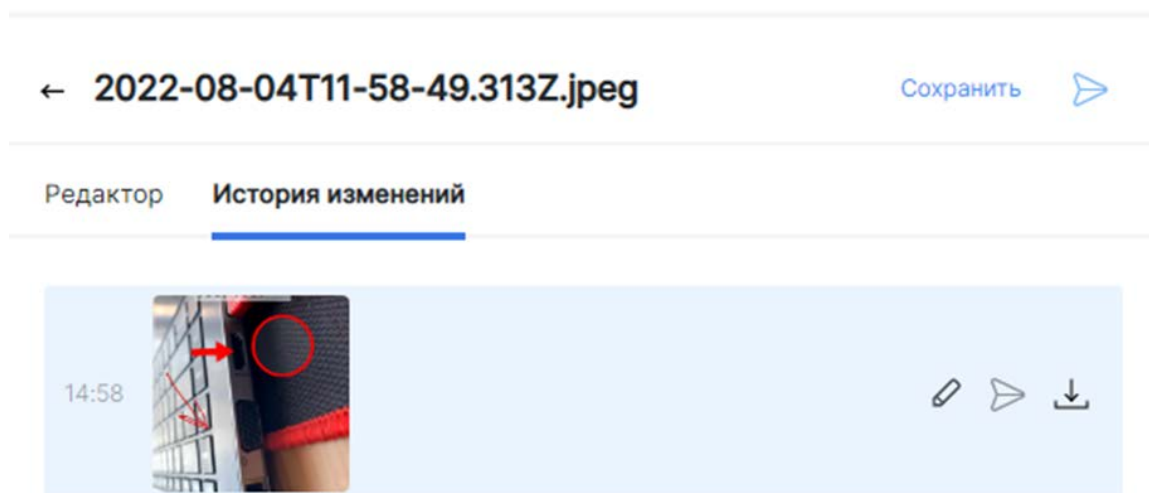
Кнопка  «Развернуть на весь экран» позволяет увеличить рабочую область.

На вкладке «История изменений» сохраняются все отредактированные изображения. Наведите курсор мыши на изображения для отображения функциональных кнопок:

 - Редактировать скриншот

 - Отправить скриншот

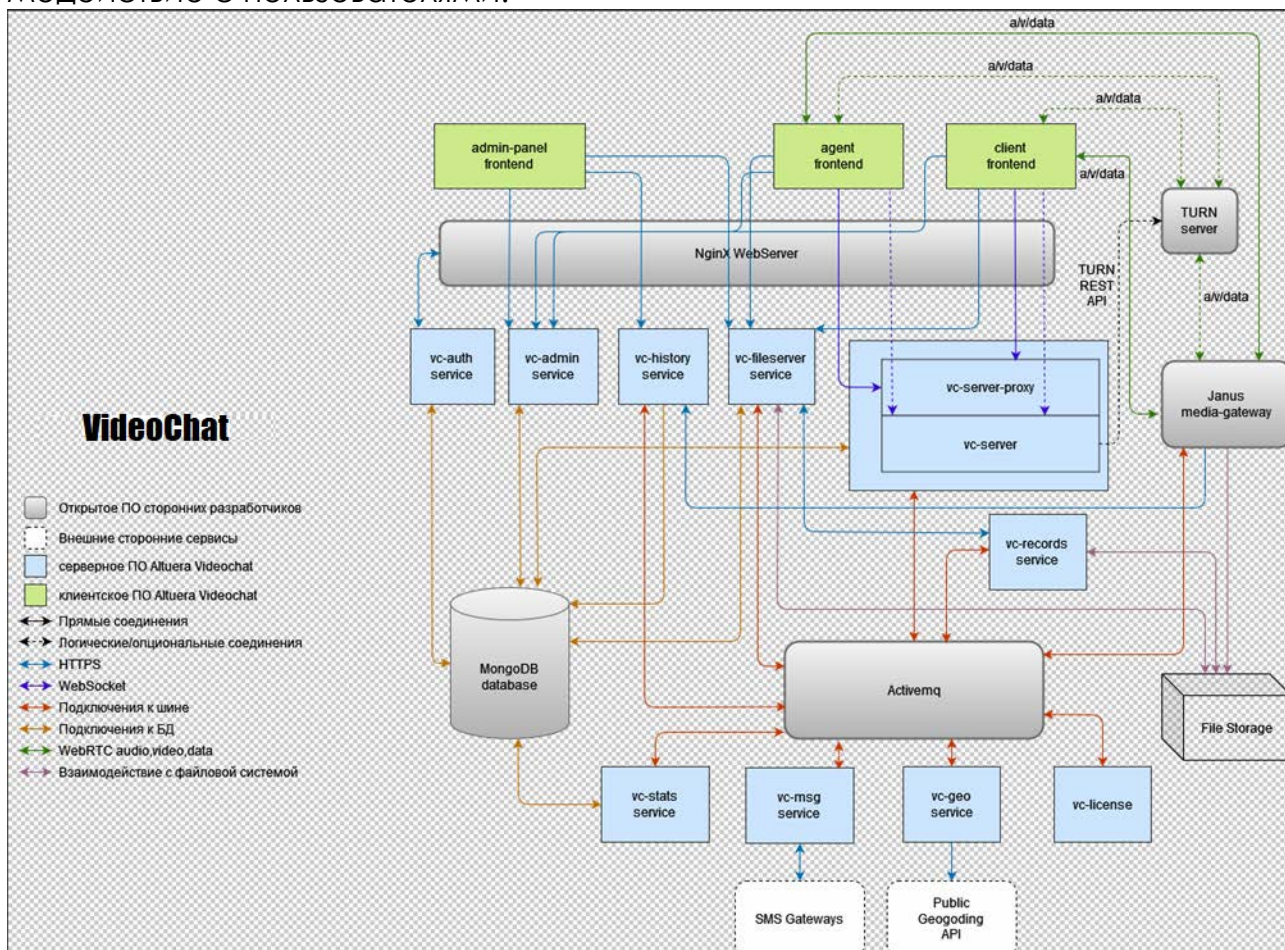
 - Скачать скриншот



2. Руководство Администратора

2.1. Архитектура решения VideoChat

Схема представляет собой описание взаимодействия компонентов и системы потока данных платформы в части информационного взаимодействия и взаимодействия с пользователями.



2.2. Мониторинг работы системы

Раздел описывает основные параметры для мониторинга работоспособности системы и действия.

Email для информирования СТП Исполнителя: support@altuera.com

Уровни критичности:

- Крайне высокая - полное падение сервиса и/или потеря данных
- Высокая - высокий риск полного падения сервиса и/или потери данных, частичное падение сервиса (базовая функциональность)
- Средняя - может привести к падению сервиса и/или потери данных, частичное падение сервиса (вспомогательная функциональность)
- Низкая - отказ функциональности системы, не приводящий к потере данных и/или невозможности обслуживания обращений
- Незначительная - для вспомогательных модулей, отказ не приводит к падению сервиса и/или снижению функциональности решения

2.2.1. Общие показатели для мониторинга

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
Load average 15m	cpu cores	высокая	информирование СТП Исполнителя	средняя нагрузка за 15 минут составляет 100% CPU производительности
RAM	95%	высокая	информирование СТП Исполнителя	количество используемой оперативной памяти более 95%
HDD	90%	средняя	очистка места на дисках, увеличение дисков	остаток свободного места на дисках менее 10%
Network Load	85%	средняя	увеличение пропускной способности сети или горизонтальное масштабирование решения	средняя утилизация сетевого интерфейса превышает 85%

2.2.2. MongoDB

БД VideoChat.

Доступность сервиса проверяется:

+ контроль состояния сервиса `systemctl status mongod`

+ возможность успешного подключения (`mongodb://ip:port`),
например

`usr/bin/mongo --host localhost --port 27017 <<< 'getMemInfo()'`

ожидаемый `exit code = 0`

Мониторинг работы БД выполняется запуском команды «`mongostat -n 1`»

Показатели, требующие контроля:

показатель	пороговое значение	Уровень критичности	действие	комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	<code>systemctl restart mongod</code>
dirty	15%	высокая	информирование СТП Исполнителя	количество "грязных" данных в кэше, при достижении порога в 20% новые запросы блокируются
used	90%	высокая	информирование СТП Исполнителя	количество выделенной памяти, при значении 80% запускается процесс очистки, при 95% новые запросы блокируются
qr	64	высокая	информирование СТП Исполнителя	очередь операций чтения, при превышении значения 128 новые запросы блокируются
qw	64	высокая	информирование СТП Исполнителя	очередь операций записи, при превышении значения 128 новые запросы блокируются

вывод `qr qw` может быть в формате ``qrw 0|0``, в этом случае первая цифра это `qr`, вторая `qw`.

2.2.3. ActiveMQ

Информационная шина VideoChat.

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса `systemctl status activemq``
- возможность успешного подключения по протоколу mqtt (mqtt://localhost:1883), например:
`/usr/bin/paho_c_pub -h 127.0.0.1 -p 1883 -t test -m test -v`

Мониторинг работы ActiveMQ выполняется запуском команды `/opt/activemq/bin/activemq query -QBroker=localhost``

Показатели, требующие контроля:

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	systemctl restart mongod
MemoryPercentUsage	10	высокая	информирование СТП Исполнителя	процент потребления оперативной памяти
StorePercentUsage	10	высокая	информирование СТП Исполнителя	процент потребления постоянной памяти

2.2.4. Nginx

Веб сервер VideoChat.

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса `systemctl status nginx`
- возможность успешного подключения по протоколу https (https://sva__hostname/admin-panel/), например:
`curl -v 'https://sva__hostname/admin-panel/'`,
 ожидаемый ответ сервера 200 OK

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	systemctl restart nginx
срок действия сертификата	< 15 дней	высокая	перевыпуск и замена сертификата	openssl s_client -connect sva__hostname:443

2.2.5. Coturn

STUN/TURN сервер.

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса `systemctl status coturn`
- контроль работы сервиса `/usr/bin/turnutils_stunclient sva__hostname`, ожидаемый `exit code = 0`

Показатели, требующие контроля:

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	systemctl restart coturn
срок действия сертификата	< 15 дней	высокая	перевыпуск и замена сертификата	openssl s_client -connect sva__hostname:5349

2.2.6. logstash

Модуль дополнительного логирования.

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса **systemctl status logstash**

Показатели, требующие контроля:

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	незначительная	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	systemctl restart logstash

2.2.7. janus

WebRTC сервер VideoChat.

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса **systemctl status janus**
- запрос ping: **curl -X POST https://localhost:7088/admin -d '{"janus":"ping","transaction":"ping-pong"}'**, ожидаемый ответ 200 OK, **`{"janus": "pong", "transaction": "ping-pong"}`**

Показатели, требующие контроля:

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	systemctl restart janus

2.2.8. vc-auth

Модуль авторизации VideoChat

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса **systemct status vc-auth**
- метод healthcheck:

curl https://sva__hostname/auth-singlemethod/healthcheck, ожидаемый ответ 200 OK

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	systemctl restart vc-auth

2.2.9. vc-admin

Модуль API администрирования VideoChat

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса **systemct status vc-admin**

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	systemctl restart vc-admin

2.2.10.vc-fileserver

Модуль хранения и передачи файлов VideoChat

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса `systemctl status vc-fileserver`
- метод `healthcheck`:
`curl https://sva__hostname/fileservice/`, ожидаемый ответ 200 OK

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	<code>systemctl restart vc-fileserver</code>

2.2.11.vc-geo

Модуль геокодирования VideoChat

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса `systemctl status vc-geo`

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	<code>systemctl restart vc-geo</code>

2.2.12.vc-history

Модуль API истории VideoChat

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса `systemctl status vc-history`
- метод healthcheck:
`curl https://sva_hostname/api/hist/`, ожидаемый ответ 200 OK

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	<code>systemctl restart vc-history</code>

2.2.13.vc-msg

Модуль отправки СМС VideoChat

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса `systemctl status vc-msg`
- метод healthcheck:
`curl https://sva_hostname/message-delivery`, ожидаемый ответ 200 OK

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	<code>systemctl restart vc-msg</code>

2.2.14.vc-records

Модуль конвертации записей аудио-видео VideoChat

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса `systemctl status vc-records`
- контроль состояния сервиса `systemctl status vc-mediamerge`

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность vc-records	сервис не доступен	средняя	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	<code>systemctl restart vc-mediamerge</code>
доступность vc-mediamerge	сервис не доступен	средняя	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	<code>systemctl restart vc-mediamerge</code>

2.2.15.vc-server

Серверный модуль обработки взаимодействий VideoChat

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса `systemctl status vc-server`
- метод `healthcheck`:
`curl https://sva__hostname/service-auth/`, ожидаемый ответ 200 OK

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	<code>systemctl restart vc-server</code>

2.2.16.vc-stat

Модуль агрегации статистики VideoChat

Доступность сервиса проверяется:

- контроль состояния сервиса `systemctl status vc-stat`
- метод healthcheck: `curl https://sva__hostname/stat`, ожидаемый ответ 200 ОК

Показатель	Пороговое значение	Уровень критичности	Действие	Комментарий
доступность	сервис не доступен	Крайне высокая	перезапуск сервиса, информирование СТП Исполнителя	<code>systemctl restart vc-stat</code>

2.3. Рекомендации по резервному копированию

Резервного копирования для сохранения информации требуют следующие данные:

- Экземпляр БД MongoDB:
- Хранилище файлов: `/opt/sva/storage`

Резервное копирование БД требуется выполнять по следующему сценарию:

На целевом сервере с установленной MongoDB выполнить команду `/usr/bin/mongodump --gzip --archive=archive_file_name.gz` где `archive_file_name.gz` –

имя (с полным путем) целевого файла бэкапа, файл с резервной копией не является инкрементальным, т.е. архив всегда полный. Процедуру рекомендуется выполнять в период наименьшей нагрузки на сервер, файл с бэкапом рекомендуется хранить в отдельном от сервера хранилище/файловой системе.

2.4. Административный интерфейс

В административном интерфейсе представлены следующие рабочие пространства:

- Пользователи – Создание и редактирование пользователей
- Настройки - Настройки полей вызова и агентского интерфейса
- Запланированные - Просмотр/Редактирование запланированных вызовов
- Статистика – Просмотр и выгрузка статистики взаимодействий
- Брендинг - Настройки Брендинга
- Ссылки для панели Администратора – ссылка в рабочий интерфейс администратора
- Ссылка для панели Агента – ссылка в рабочий интерфейс Агента

ADMIN Panel Altuera Выход

Пользователи | **Настройки** | Запланированные | Статистика | Старая статистика | Брендинг

Admin Panel URL	https://test.videochat.altuera.com/admin-panel/#/admin-panel/login/6125eb0214d9c967d0291c51
Agent Interface URL	https://test.videochat.altuera.com/agent/#/agent/login/6125eb0214d9c967d0291c51

Поиск: Сортировка:

Роль: Статус:

+ Создать

LOGIN	NAME	PASSWORD	ROLE	STATUS	CONTROLS
Altuera_test1	Тестовый Агент	Агент	Включен	

2.4.1. Вход в VideoChat

Перед началом работы в VideoChat, Вам необходимо авторизоваться в системе с персональным логином и паролем пользователя.

Admin Panel

Логин*

Пароль*

Авторизоваться

2.4.2. Управление пользователями

2.4.2.1. Создание пользователей

В главном меню перейдите во вкладку «Пользователи» и нажмите кнопку «Создать».

ADMIN Panel Altuera Выход

Пользователи
Настройки
Запланированные
Статистика
Старая статистика
Брендинг

Admin Panel URL	https://test.videochat.altuera.com/admin-panel/#/admin-panel/login/6125eb0214d9c967d0291c51
Agent Interface URL	https://test.videochat.altuera.com/agent/#/agent/login/6125eb0214d9c967d0291c51


Поиск:

Сортировка:

Роль:

Статус:

+ Создать

В нижней части интерфейса появятся окна для создания пользователя. Впишите в окна данные пользователя (Login, Name, Password), выберите роль и нажмите кнопку «Сохранить» .

ADMIN Panel Altuera Выход

Пользователи
Настройки
Запланированные
Статистика
Старая статистика
Брендинг

Admin Panel URL	https://test.videochat.altuera.com/admin-panel/#/admin-panel/login/6125eb0214d9c967d0291c51
Agent Interface URL	https://test.videochat.altuera.com/agent/#/agent/login/6125eb0214d9c967d0291c51

Поиск:

Сортировка:

Роль:

Статус:

+ Создать

LOGIN	NAME	PASSWORD	ROLE	STATUS	CONTROLS
<input type="text" value="Test_Agent2"/>	<input type="text" value="Agent2"/>	<input type="text" value="....."/>	<input type="text" value="Агент"/>	<input type="text" value="Включен"/>	<input type="text" value="Control icons"/>

2.4.2.2. Роли пользователей и их права

Администратор (Admin) - Пользователь Платформы, имеющий неограниченный доступ для управления одной Компанией, членом которой он является. Может выступать в роли Агента.

Права:

- Имеет доступ административному интерфейсу только по уникальной ссылке
- Управление компанией
 - Может видеть настройки Компании, которой принадлежит
 - Может выгружать статистику Компании
 - Может просматривать историю и записанные видео взаимодействий
 - Осуществлять поиск по идентификаторам взаимодействия (номер телефона, номер договора и прочее)
- Управление пользователями
 - Может видеть всех пользователей Компании
 - Может создавать пользователей Компании с любыми ролями
 - Может изменять любых пользователей Компании
 - Может удалять любых пользователей Компании
 - Может блокировать/разблокировать любых пользователей Компании
- Может выступать в роли Агента (логинится в агентский интерфейс Компании)

Супервизор (Supervisor) – Пользователь Платформы, имеющий возможность управлять только пользователями с ролью Агент Компании, которой он принадлежит.

Права:

- Имеет доступ административному интерфейсу только по уникальной ссылке
- Управление компанией
 - Может видеть настройки Компании, которой принадлежит
 - Может просматривать историю и записанные видео взаимодействий
 - Осуществлять поиск по идентификаторам взаимодействия (номер телефона, номер договора и прочее)
 - Может выгружать статистику Компании
- Управление пользователями
 - Может видеть всех пользователей Компании
 - Может создавать пользователей Компании только с ролью Агент
 - Может изменять пользователей Компании только с ролью Агент
 - Может удалять пользователей Компании только с ролью Агент
 - Может блокировать/разблокировать пользователей Компании только с ролью Агент

- Может выступать в роли Агента (логинится в агентский интерфейс Компании)

Агент (Agent)– Пользователь платформы, обязательно принадлежащий какой-либо Компании, занимается обслуживанием взаимодействий с Клиентами.

Права:

- Отсутствует доступ к Административному интерфейсу
- Может логинится в агентский интерфейс Компании

Публичная роль (Public) – Роль, которая назначается Клиентам.

Права:

- Есть доступ к Клиентскому интерфейсу в рамках взаимодействия, если взаимодействие является активным (не завершено)
- Отсутствует доступ к Административным интерфейсам
- Отсутствует доступ к Агентским интерфейсам

2.4.2.3. Поиск и Сортировка пользователей

В web-интерфейсе доступен поиск по логину и имени пользователя, а также сортировка по параметрам. Сортировка происходит автоматически после выбранного параметра.

Укажите логин или имя в окне «Поиск» чтобы найти пользователя.




The screenshot shows the ADMIN Panel Altuera interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Пользователи', 'Настройки', 'Запланированные', 'Статистика', 'Старая статистика', and 'Брендирование'. A 'Выход' button is located in the top right corner. Below the navigation bar, there are two rows of URL information:



Admin Panel URL	https://test.videochat.altuera.com/admin-panel/#/admin-panel/login/6125eb0214d9c967d0291c51
Agent Interface URL	https://test.videochat.altuera.com/agent/#/agent/login/6125eb0214d9c967d0291c51

Below the URLs, there is a search and sorting section highlighted with a red box. It contains four input fields:

- Поиск:** A text input field with the placeholder 'Поиск'.
- Сортировка:** A dropdown menu with 'Логин' selected.
- Роль:** A dropdown menu with 'Все' selected.
- Статус:** A dropdown menu with 'Все' selected.

To the right of the search and sorting section is a '+ Создать' button. Below this section is a table of users:

LOGIN	NAME	PASSWORD	ROLE	STATUS	CONTROLS
Altuera_test1	Тестовый Агент	Агент	Включен	  

Для редактирования данных нажмите кнопку . Удалить пользователя можно с помощью кнопки .

Ниже представлены параметры сортировки пользователей.

Сортировка:

Роль	▼
Логин	
Статус	
Имя	
Роль	

Статус:

Все	▼
Все	
Включен	
Отключен	

Роль:

Все	▼
Все	
Агент	
Администратор	
Супервайзер	

2.4.2.4. Настройка полей вызова

Создание и редактирование полей вызова производится в меню «Настройка» вкладка «Настройки полей вызова», для создания поля вызова нажмите кнопку «Создать».

ADMIN Panel Test_K Выход

Пользователи Настройки Запланированные Статистика Старая статистика Брендинг

Информация Настройка полей вызова Настройка функциональности интерфейса Настройка хранилища

+ Создать

НАЗВАНИЕ КЛЮЧА	ИДЕНТИФИКАТОР КОНТАКТА	ОПИСАНИЕ	ОТОБРАЖАТЬ В ИСТОРИИ	УПРАВЛЕНИЕ	ПОРЯДОК
phoneNumber	<input checked="" type="checkbox"/>	Номер телефона	<input checked="" type="checkbox"/>	i ✎ 🗑	⬆ ⬇ ⬆

Сохранить порядок Отменить

Заполните окна Название ключа, Описание и выберите тип поля.

Создание

Название ключа*

Описание*

Тип

Поле ввода v

Поле ввода

Перечень

Заметка

Номер телефона

Поле доступно для изменения после начала звонка

Поле обязательно

Отображать в верхней панели

Сохранить Отменить

В зависимости от выбранного поля будут доступны дополнительные опции.

Пример опций при выборе типа поля «Поле ввода».

Создание

Название ключа*

Описание*

Тип

Значение по умолчанию

Поле доступно для изменения после начала звонка

Поле обязательно

Отображать в верхней панели

Пример опций при выборе типа поля «Перечень».

Создание

Название ключа*

Описание*

Тип

Отображение

Выпадающий список с одним вариантом выбора

Выпадающий список с одним вариантом выбора

Выпадающий список с несколькими вариантами выбора

Значение по умолчанию

Поле доступно для изменения после начала звонка

Поле обязательно

Пример опций при выборе типа поля «Заметка».

Создание

Название ключа*

Описание*

Тип

Значение по умолчанию

Поле доступно для изменения после начала звонка

Поле обязательно

Пример опций при выборе типа поля «Номер телефона».

Создание

Название ключа*

Описание*

Тип


Значение по умолчанию

Поле доступно для изменения после начала звонка

Поле обязательно

Отображать в верхней панели

Нажмите кнопку «Сохранить» для сохранения поля вызова.

 **ADMIN Panel Test_K** Выход

🏠 Пользователи Настройки Запланированные Статистика Старая статистика Брендинг

[Информация](#) [Настройка полей вызова](#) [Настройка функциональности интерфейса](#) [Настройка хранилища](#)

+ Создать

НАЗВАНИЕ КЛЮЧА	ИДЕНТИФИКАТОР КОНТАКТА	ОПИСАНИЕ	ОТОБРАЖАТЬ В ИСТОРИИ	УПРАВЛЕНИЕ	ПОРЯДОК
Test_ket	<input type="checkbox"/>	Test_tlc_key	<input type="checkbox"/>	ℹ ✎ 🗑	^ v
phoneNumber	<input checked="" type="checkbox"/>	Номер телефона	<input checked="" type="checkbox"/>	ℹ ✎ 🗑	^ v

В интерфейсе доступна ручная установка порядка полей вызова. Используйте кнопки в столбце «Порядок» для перемещения полей.

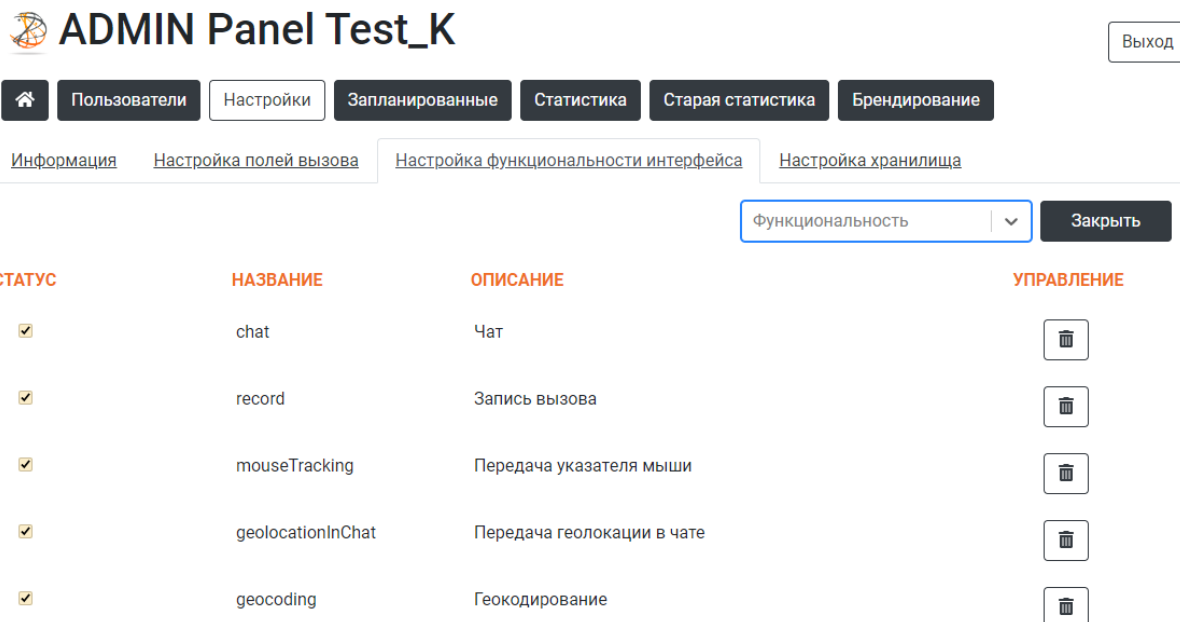
В столбце «Управление» вы можете посмотреть описание, войти в режим редактирования или удалить поля вызова.

УПРАВЛЕНИЕ



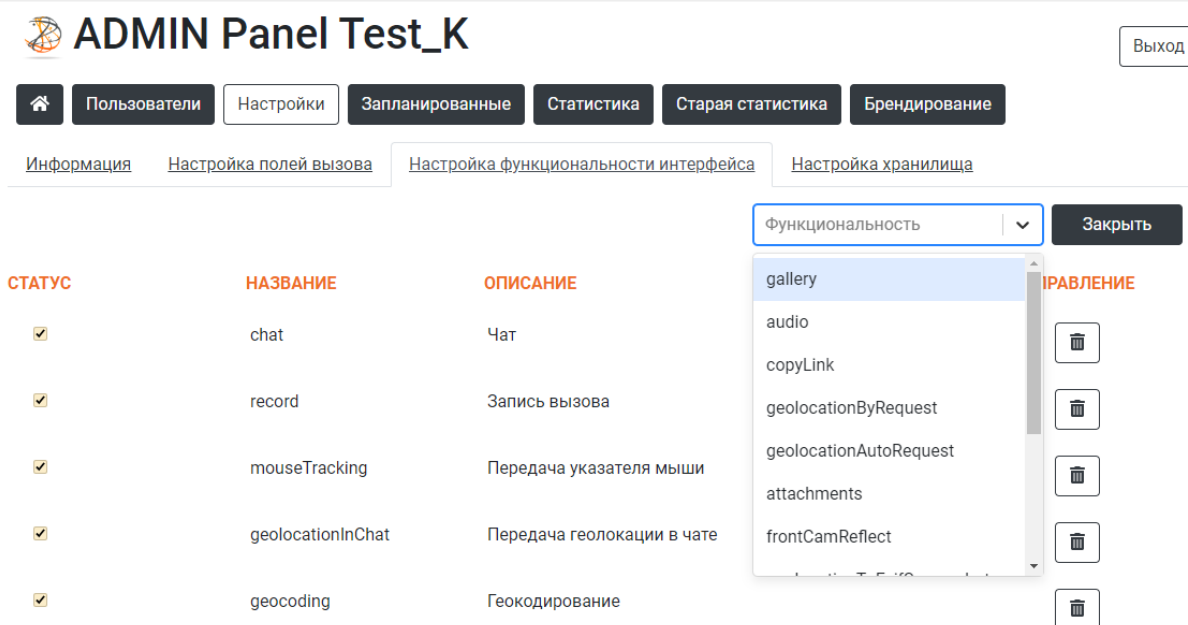
2.4.3. Настройка функциональности агентского интерфейса

Вкладка «Настройка» функциональности агентского интерфейса позволяет добавлять/удалять функции в web-интерфейсе Агента.



СТАТУС	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
<input checked="" type="checkbox"/>	chat	Чат	
<input checked="" type="checkbox"/>	record	Запись вызова	
<input checked="" type="checkbox"/>	mouseTracking	Передача указателя мыши	
<input checked="" type="checkbox"/>	geolocationInChat	Передача геолокации в чате	
<input checked="" type="checkbox"/>	geocoding	Геокодирование	

После нажатия кнопки «Добавить» в интерфейсе появится окно со списком функций.



СТАТУС	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
<input checked="" type="checkbox"/>	chat	Чат	
<input checked="" type="checkbox"/>	record	Запись вызова	
<input checked="" type="checkbox"/>	mouseTracking	Передача указателя мыши	
<input checked="" type="checkbox"/>	geolocationInChat	Передача геолокации в чате	
<input checked="" type="checkbox"/>	geocoding	Геокодирование	

Описание функций представлено в таблице ниже:

Функция	Описание
gallery	«Галерея» полученных во время взаимодействия скриншотов
audio	Передача двустороннего аудио вызова во время сессии с Клиентом
chat	Возможность вести Чат во время взаимодействия
record	Запись видео, аудио вызова с Клиентом
mouseTracking	«Передача указателя мыши» для указания, на что надо обратить внимание Клиенту
attachments	Возможность отправки файлов в чате
geolocationInChat	Отображение полученной геолокации в чате
copyLink	Возможность копирования ссылки Клиента из интерфейса Агента
geocoding	«Геокодирование» преобразование геопозиции клиента в Адрес через внешний сервис гео-кодирования
geolocationByRequest	«Отображение геолокации по запросу» возможность Агента запросить геолокацию Клиента
geolocationAutoRequest	«Автоматический запрос геолокации» возможность автоматически запрашивать геолокацию Клиента при начале разговора
frontCamReflect	Зеркальное отражение фронтальной камеры
hiresVideo	Высокое разрешение камеры
nps	NPS Обратная связь
screenSharing	Передача рабочего стола агента
agentVideo	Агентское видео
geolocationToExifScreenshot	Добавление данных геолокации к сделанным скриншотам

Выберите функциональность нажатием левой кнопки мыши и нажмите кнопку «Заккрыть».

Функциональность появиться в конце списка, для ее активации необходимо поставить галочку в столбце «Статус».

ADMIN Panel Test_K

Выход

- Пользователи
- Настройки**
- Запланированные
- Статистика
- Старая статистика
- Брендинг

- Информация
- Настройка полей вызова
- Настройка функциональности интерфейса**
- Настройка хранилища

gallery x v **Заккрыть**

СТАТУС	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
<input checked="" type="checkbox"/>	chat	Чат	
<input checked="" type="checkbox"/>	record	Запись вызова	
<input checked="" type="checkbox"/>	mouseTracking	Передача указателя мыши	
<input checked="" type="checkbox"/>	geolocationInChat	Передача геолокации в чате	
<input checked="" type="checkbox"/>	geocoding	Геокодирование	
<input type="checkbox"/>	gallery	Галерея	

С помощью кнопки  можно удалить ненужный функционал.

2.4.4. Запланированные вызовы

Все запланированные вызовы сотрудников доступны на вкладке "Запланированные".

ADMIN Panel Altuera Выход

🏠 Пользователи Настройки **Запланированные** Статистика Старая статистика Брендирование

Поиск: Фильтр по агенту: Все

Оракул	Запланировано	Имя пользователя	Номер телефона	Данные вызова	Управление
3a174570-aaab-4958-b76a-eedafdb6c6fb	28.11.2022 17:18:00	Тестовый Агент	79911111111	Показать	
e0275894-ac1b-4c03-85b0-e2b428dcbd12	29.11.2022 13:42:00	Тестовый Агент	79911111112	Показать	

Администратору доступны следующие функции по запланированным вызовам:

- Смена даты и время вызова

ADMIN Panel Altuera Выход

🏠 Пользователи Настройки **Запланированные** Статистика Старая статистика Брендирование

Поиск: Фильтр по агенту: Все

Оракул	Запланировано	Имя пользователя	Номер телефона	Данные вызова	Управление
3a174570-aaab-4958-b76a-eedafdb6c6fb	28.11.2022 17:18	Тестовый Агент	79911111111	Показать	
e0275894-ac1b-4c03-85b0-e2b428dcbd12		Тестовый Агент	79911111112	Показать	

- Смена Агента от которого будет совершен вызов

ADMIN Panel Altuera Выход

- [Пользователи](#)
- [Настройки](#)
- [Запланированные](#)
- [Статистика](#)
- [Старая статистика](#)
- [Брендирование](#)

Поиск: Фильтр по агенту: Все

Ораquelid	Запланировано	Имя пользователя	Номер телефона	Данные вызова	Управление
3a174570-aaab-4958-b76a-eeadafdb6c6fb	28.11.2022 17:18:00	Тестовый Аген	79911111111	Показать	
e0275894-ac1b-4c03-85b0-e2b428dcbd12	29.11.2022 13:42:00	Тестовый Агент	79911111112	Показать	

- Просмотры данных вызова

Детали звонка

Поле	Данные
phoneNumber	79911111111
Contractct_Number	Нет данных
Customer_Name	Нет данных
Тестовое поле	Нет данных

Закреть

- Удаление вызова

Подтверждение удаления

Вы уверены, что хотите удалить запланированный вызов
Тестовый Агент 2022-11-28 17:18?

Подтвердить
Закреть

Также доступен поиск и фильтрация вызовов по имени Агента.

ADMIN Panel Altuera Выход

🏠 Пользователи **Настройки** Запланированные Статистика Старая статистика Брендрование

Поиск:
 Фильтр по агенту:

Ораquelid	Запланировано	Имя пользователя	Номер телефона	Данные вызова	Управление
3a174570-aaab-4958-b76a-eeadafdb6c6fb	28.11.2022 17:18:00	Тестовый Агент	79911111111	Показать	
e0275894-ac1b-4c03-85b0-e2b428dcbd12	29.11.2022 13:42:00	Тестовый Агент	79911111112	Показать	

2.4.5. Настройка NPS

Во вкладке «Настройка NPS» вы можете создавать индивидуальные опросы для получения обратной связи от Клиента. Включение/Выключение настройки NPS производится во вкладке "Настройка функциональности интерфейса". Нажмите кнопку «Создать» для входа в интерфейс создания опроса.

ADMIN Panel Test_K Выход

🏠 Пользователи Настройки **Запланированные** Статистика Старая статистика Брендрование

[Информация](#) [Настройка полей вызова](#) **Настройка функциональности интерфейса** [Настройка NPS](#) [Настройка хранилища](#)

+ Создать



ВОПРОС	ОПИСАНИЕ	ТИП ОТВЕТА	УПРАВЛЕНИЕ	ПОРЯДОК
Оцените качество обслуживания	Опрос	Множественный выбор		⬆️ ⬆️

Заполните поля для создания опроса:

- Вопрос – Вопрос который будет задан клиенту после завершения взаимодействия
- Описание - Описание опроса
- Тип ответа – Выбор типа ответа для клиента
 - Поле ввод
 - Одиночный выбор
 - Множественный выбор

The screenshot shows the 'Создание' (Creation) modal form in the Altuera Admin Panel. The form is titled 'Создание' and contains the following fields and options:

- Вопрос**: A text input field labeled 'Вопрос'.
- Описание**: A text input field labeled 'Описание'.
- Тип ответа**: A dropdown menu with the following options:
 - Одиночный выбор (selected)
 - Поле ввода
 - Одиночный выбор
 - Множественный выбор
 - Введите вариант списка
- Введите вариант списка: Two text input fields for adding list options.
- Отображать результаты опроса в истории
- Buttons: Сохранить (Save) and Отменить (Cancel).

В случае если при создании опроса вы выбрали «Одиночный выбор» или «Множественный выбор» требуется заполнить «Варианты ответов». Добавление/Удаление дополнительного поля ответа производится нажатием на кнопки  .

Вопрос

Помогали ли наши менеджеры в решении вашего вопроса

Описание

Оценка оператора

Тип ответа

Одиночный выбор

Варианты ответов: − +

1 - Неудовлетворительно

2 - Посредственно

3 - Удовлетворительно

4 - Хорошо

5 - Очень Хорошо

Отображать результаты опроса в истории

После завершения взаимодействия на экране клиента появится опрос, результаты опроса будут сохранены в статистику.

Оцените качество, ответив на вопросы

Помогали ли наши менеджеры в решении вашего вопроса ?

1 - Неудовлетворительно

2 - Посредственно

3 - Удовлетворительно


4 - Хорошо

5 - Очень Хорошо

Powered by ALTUERA

2.4.6. Настройки хранилища

Во вкладке "Настройки хранилища" вы можете указать настройки хранения файлов.

 **ADMIN Panel Test_K** Выход

🏠 Пользователи Настройки Запланированные Статистика Старая статистика Брендинг


Информация Настройка полей вызова Настройка функциональности интерфейса Настройка NPS Настройка хранилища

НАЗВАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ	ЕД.ИЗМ.
Максимальное время хранения файлов	<input type="text" value="90"/>	Дни
Время хранения записей	<input type="text" value="Не задано"/>	Дни
Время хранения вложенных файлов	<input type="text" value="Не задано"/>	Дни
Время хранения остальных файлов	<input type="text" value="Не задано"/>	Дни
Размер хранилища	<input type="text" value="10"/>	Gb
Максимальный размер хранилища записей	<input type="text" value="Не задано"/>	Gb
Максимальный размер хранилища вложенных файлов	<input type="text" value="Не задано"/>	Gb
Максимальный размер хранилища остальных файлов	<input type="text" value="Не задано"/>	Gb

Подробности хранения Сохранить Отменить







2.4.7. Настройка Брендирования

Вкладка «Брендирования» предназначена для редактирования страницы, которую увидит клиент перед подключением к видео взаимодействию.

 **ADMIN Panel Altuera** Выход

Пользователи Настройки Статистика Брендирование


Превью

Название компании	Altuera	
Основной логотип компании	Перетащите картинку с логотипом в данное поле или нажмите для загрузки	
Маленький логотип	Перетащите картинку с логотипом в данное поле или нажмите для загрузки	
Имя для отображения в тексте приветствия	Smart Video Agent	
Текст согласия	Нажимая кнопку "Подключиться", вы разрешаете временный доступ к камере вашего устройства. В целях соблюдения конфиденциальности личной жизни и безопасности данных просим направлять камеру исключительно на обсуждаемое оборудование.	
Адрес перенаправления	https://ru.altuera.com/	

Сохранить Отменить

Используйте кнопку  для входа в режим редактирования текста.

Превью

Название компании	<input type="text" value="Altuera_Test"/>	
-------------------	---	---

Рекомендуемые размеры:

- Маленькое лого: квадратное 45x45px, прямоугольное - не более 45px по высоте
- Большое лого: квадратное 80x80px, прямоугольное 130x80px

Ограничения по количеству символов

- Название компании не более 96 символов
- Имя для отображения в тексте приветствия не более 96 символов
- Текст согласия не более 384

Предварительный просмотр доступен по кнопке «Превью».

Preview*



**Добро пожаловать в
систему видеоподдержки
Videochat!**

Подключиться

Нажимая кнопку "Подключиться", вы разрешаете временный доступ к камере вашего устройства. В целях соблюдения конфиденциальности личной жизни и безопасности данных просим направлять камеру исключительно на обсуждаемое оборудование.

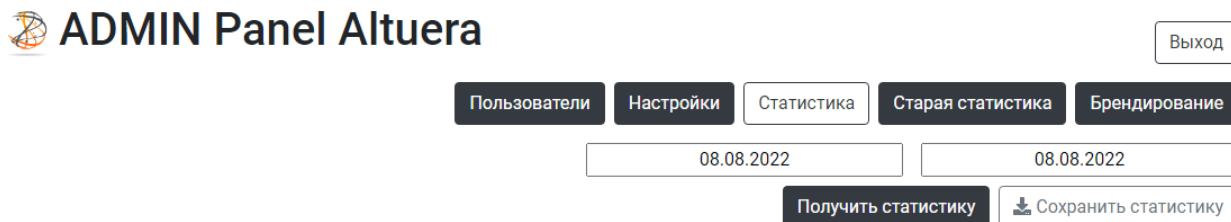
powered by **ALTUERA**

*Может незначительно меняться в зависимости от экрана телефона

Закреть

2.4.8. Выгрузка статистики и записи видео взаимодействия

Просмотр статистики и ее выгрузка в формате .xlsx доступна во вкладке «Статистика».



ADMIN Panel Altuera

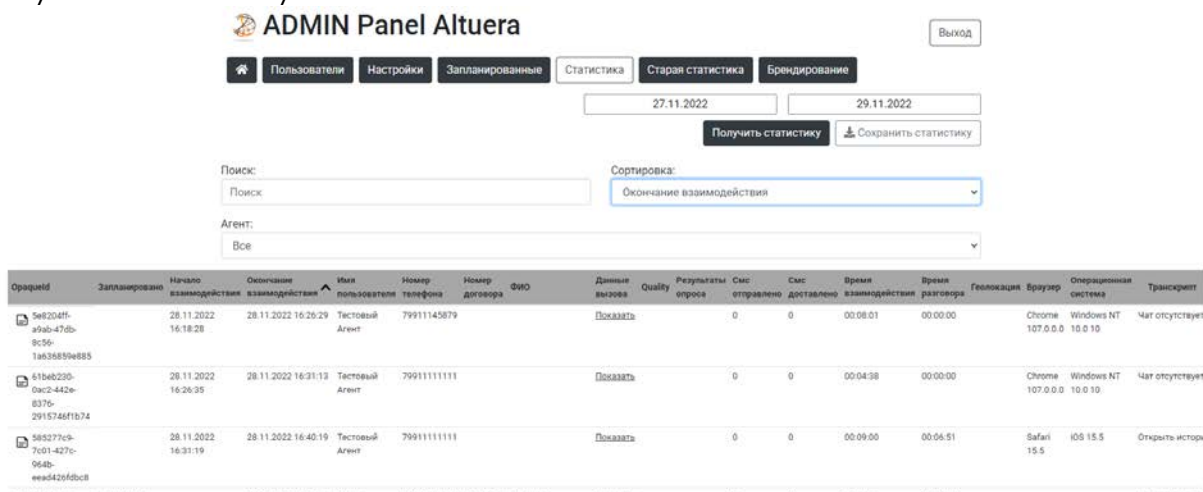
Выход

Пользователи Настройки **Статистика** Старая статистика Брендинг

08.08.2022 08.08.2022

Получить статистику Сохранить статистику

Выберите временной промежуток в формате дд.мм.гггг. и нажмите кнопку «Получить статистику».



ADMIN Panel Altuera

Выход

Пользователи Настройки **Запланированные** Статистика Старая статистика Брендинг

27.11.2022 29.11.2022

Получить статистику Сохранить статистику

Поиск: Поиск

Сортировка: Окончание взаимодействия

Агент: Все

Ораcid	Запланировано	Начало взаимодействия	Окончание взаимодействия	Имя пользователя	Номер телефона	Номер договора	ФИО	Данные вызова	Quality	Результаты опроса	Смс отправлено	Смс доставлено	Время взаимодействия	Время разговора	Геолокация	Браузер	Операционная система	Транскрипт
5e8204f-a96b-47db-8c56-1a635859e885		28.11.2022 16:18:28	28.11.2022 16:26:29	Тестовый Агент	79911145879			Показать			0	0	00:08:01	00:00:00	Chrome 107.0.0.0	Windows NT 10.0.19	Чат отсутствует	
61b48230-0ac2-442e-8376-2915746f1b74		28.11.2022 16:26:35	28.11.2022 16:31:13	Тестовый Агент	79911111111			Показать			0	0	00:04:38	00:00:00	Chrome 107.0.0.0	Windows NT 10.0.19	Чат отсутствует	
585277e9-7c01-427c-064b-ee8426f6bc8		28.11.2022 16:31:19	28.11.2022 16:40:19	Тестовый Агент	79911111111			Показать			0	0	00:09:00	00:06:51	Safari 15.5	iOS 15.5	Открыть историю	

После отображения статистики в web-интерфейсе вы можете посмотреть Данные вызова, историю переписки чата с клиентом и скачать запись видео взаимодействия, для выгрузки статистики в формате .xlsx нажмите на кнопку «Сохранить статистику».

Статистика прошлых (до обновления v4.0.1) взаимодействий теперь доступна в административном интерфейсе в разделе "Старая статистика".




3. Руководство Суперадминистратора

3.1. Административный интерфейс

В административном интерфейсе представлены следующие рабочие пространства:

- Компании - Коммерческий клиент сервиса Видео-Чат. Компания идентифицируется в Платформе названием и уникальным идентификатором.
- Суперадминистраторы - Системный Пользователь Платформы, имеющий принадлежность только Компании по-умолчанию. Управляет любыми настройками Платформы, любыми Компаниями и их Пользователями.
- Смс провайдеры - Управление провайдером услуг по СМС рассылкам
- Функциональность агентского интерфейса - Управление настройками функциональности агентского интерфейса

The screenshot shows the 'ADMIN Panel Altuera' interface. At the top right is a 'Выход' button. Below the header are four tabs: 'Компании', 'Суперадминистраторы', 'Смс провайдеры', and 'Функциональность агентского интерфейса'. The 'Компании' tab is active. Below the tabs are search and sorting fields: 'Поиск:' with a text input containing 'Поиск', and 'Сортировка:' with a dropdown menu showing 'Название'. A '+ Создать' button is located to the right of the sorting field. Below these fields is a table with the following columns: 'КОМПАНИЯ', 'ОПИСАНИЕ', 'ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХРАНИЛИ...', 'СМС ПРОВАЙДЕР', 'СТАТУС', and 'УПРАВЛЕНИЕ'. The table contains one row of data:

КОМПАНИЯ	ОПИСАНИЕ	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХРАНИЛИ...	СМС ПРОВАЙДЕР	СТАТУС	УПРАВЛЕНИЕ
Altuera	administration	31.894 Gb	Altuera	Включен	  

3.1.1. Компании

Во вкладке "Компании" администратору доступно создание новой компании и управление уже существующими компаниями, для создания компании нажмите кнопку "Создать". Суперадминистратору доступно отображение максимально занятого места для каждой компании.

Укажите имя компании, описание, выберите смс провайдера и нажмите кнопку сохранить.

Переход в интерфейс администратора компании возможен при нажатии на наименование компании.

3.1.2. Суперадминистраторы

Во вкладке "Суперадминистраторы" можно создавать пользователей с неограниченными правами.

LOGIN	NAME	PASSWORD	ROLE	STATUS	CONTROLS
Логин	Имя	Пароль	Суперадмин	Включен	[Иконки]
admin	admin	Суперадмин	Включен	[Иконки]
videochatSA	videochatSA	Суперадмин	Включен	[Иконки]

3.1.3. Смс провайдеры

Вкладка "Смс провайдеры" позволяет создавать, редактировать и удалять доступных провайдеров отправки смс сообщения, для создания взаимодействия с клиентом.



ADMIN Panel Altuera

[Выход](#)[Компании](#)[Суперадминистраторы](#)[Смс провайдеры](#)[Функциональность агентского интерфейса](#)[+ Создать](#)

PROVIDERID	NAME	УПРАВЛЕНИЕ	ПО УМОЛЧАНИЮ
<input type="text" value="providerId"/>	<input type="text" value="Name"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altuera	Altuera_smsc_ru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ArinetNoSMS	ArinetNoSMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MKB	smcsc-ru-api-MKB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TelegramDemo	Altuera_SVA_demo_bot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RedmaxTV	pulseem-RedmaxTV-provider	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AlyonaNoSMS	AlyonaNoSMA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

3.1.4. Функциональность агентского интерфейса

В данной вкладке суперадминистратор может управлять набором функций агентского интерфейса, убирать или добавлять функции для каждой компании.



ADMIN Panel altuera

[Выход](#)
[Компании](#)
[Суперадминистраторы](#)
[Смс провайдеры](#)
[Функциональность агентского интерфейса](#)
[+ Создать](#)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	СТАТУС	ДОСТУПНО	УПРАВЛЕНИЕ
agentVideo	Агентское видео	Включен		
attachments	Вложения	Включен		
audio	Аудио	Включен		
chat	Чат	Включен		
copyLink	Возможность копирования ссылки Клиента	Включен		
delayedInteractions	Отложенные вызовы	Включен		
frontCamReflect	Отражение фронтальной камеры	Включен		
gallery	Галерея	Включен		
geocoding	Геокодирование	Включен		
geolocationAutoRequ...	Автоматический запрос геолокации	Включен		