

**ALTUERA**

# Инструкция по проверке функциональности «SmartCPD»

Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию и является собственностью ООО "Альтуэра". Копирование, распространение и воспроизведение, как полностью, так и частично, без письменного согласия со стороны ООО "Альтуэра" запрещено.

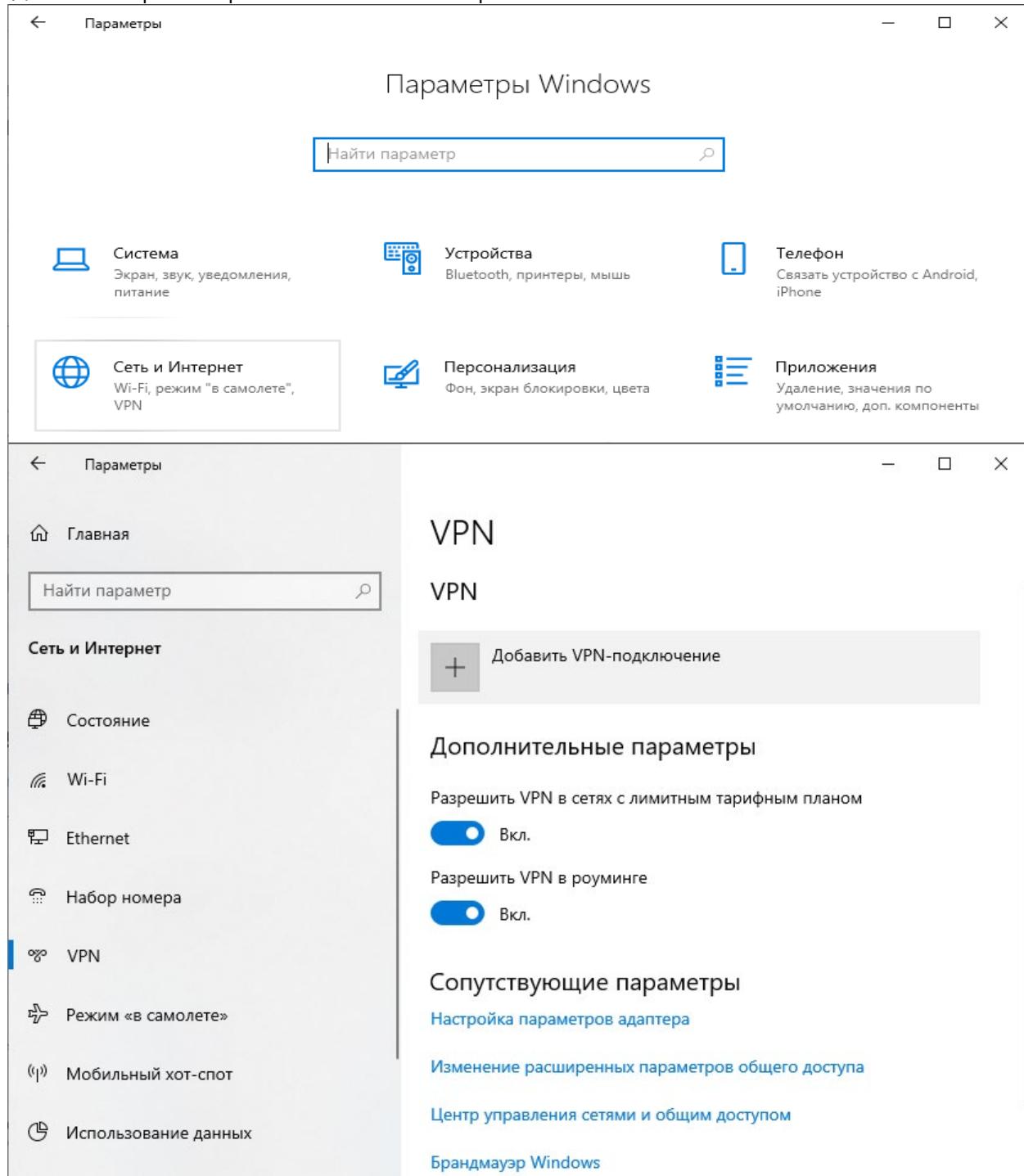
## Содержание

<b>1. ДОСТУП К ДЕМОНСТРАЦИОННОМУ СТЕНДУ СИСТЕМЫ.....</b>	<b>2</b>
1.1. Настройка VPN для подключения к инфраструктуре с развернутым экземпляром ПО .....	2
1.2. Данные для удаленного доступа к демонстрационному стенду системы 9	
1.3. Расположения файлов компонент портала SmarCPD .....	9
<b>2. ТЕСТИРОВАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ.....</b>	<b>9</b>
1.4. Регистрация на портале .....	9
1.5. Вход в систему .....	12
1.6. Проверка работоспособности портала SmartCPD .....	13
1.6.1. Настройка SIP-транка .....	13
1.6.2. Настройка Outbound Proxy .....	13
1.6.3. Настройка Zoiper Free.....	14
1.6.4. Вызовы на тестовые номера.....	17

# 1. Доступ к демонстрационному стенду системы

## 1.1. Настройка VPN для подключения к инфраструктуре с развернутым экземпляром ПО

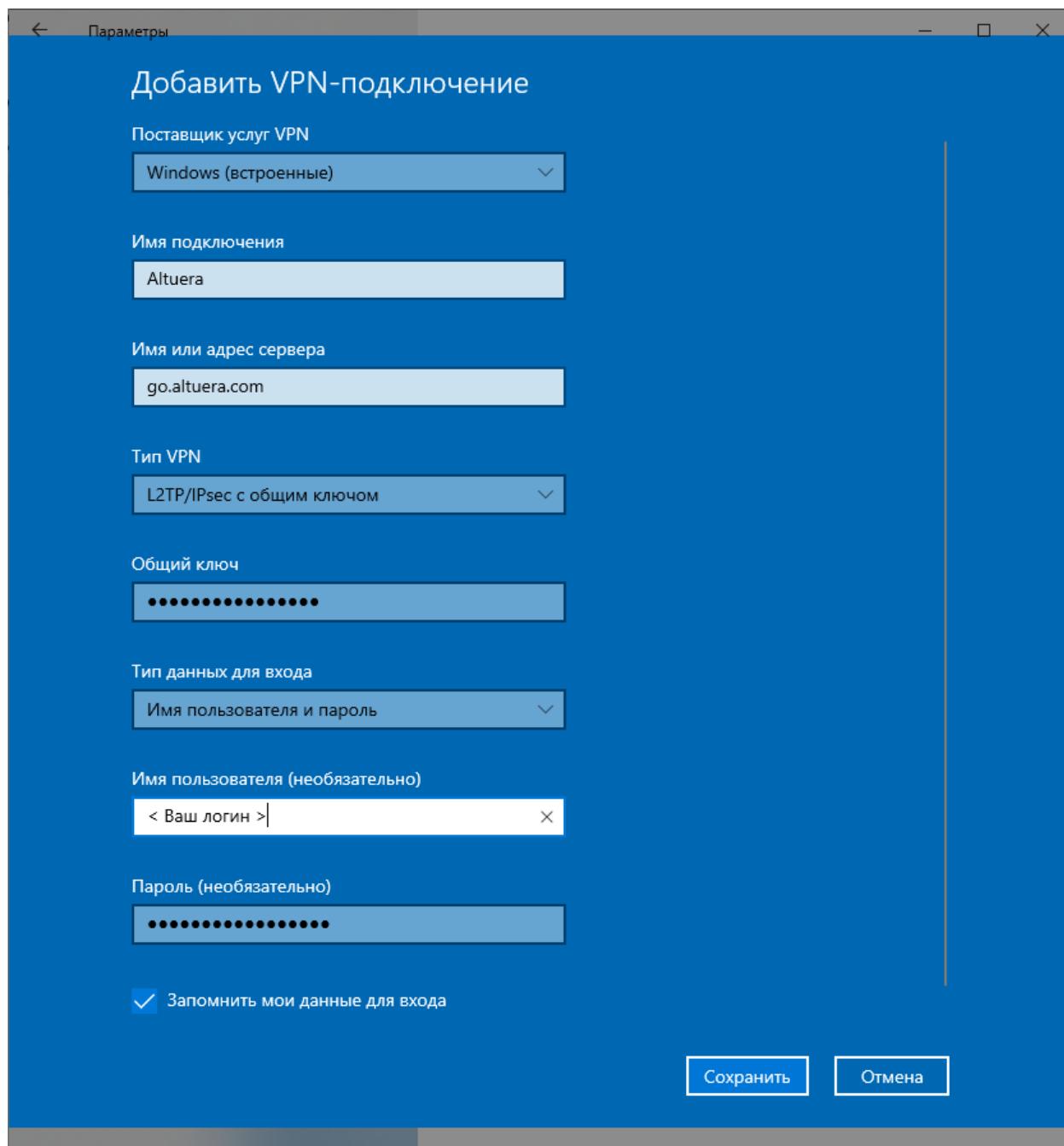
Идем в «Параметры» -> «Сеть и Интернет» -> «VPN».



Нажимаем на «Добавление VPN-подключения», заполняем поля как на картинке ниже.

“Имя пользователя” и “Пароль” - можно на первом этапе не вводить - будет запрошен при подключении. Учетные данные для подключения к VPN:

- **User:** \*\*\*\*
- **Pass:** \*\*\*\*
- **PSK:** \*\*\*\*

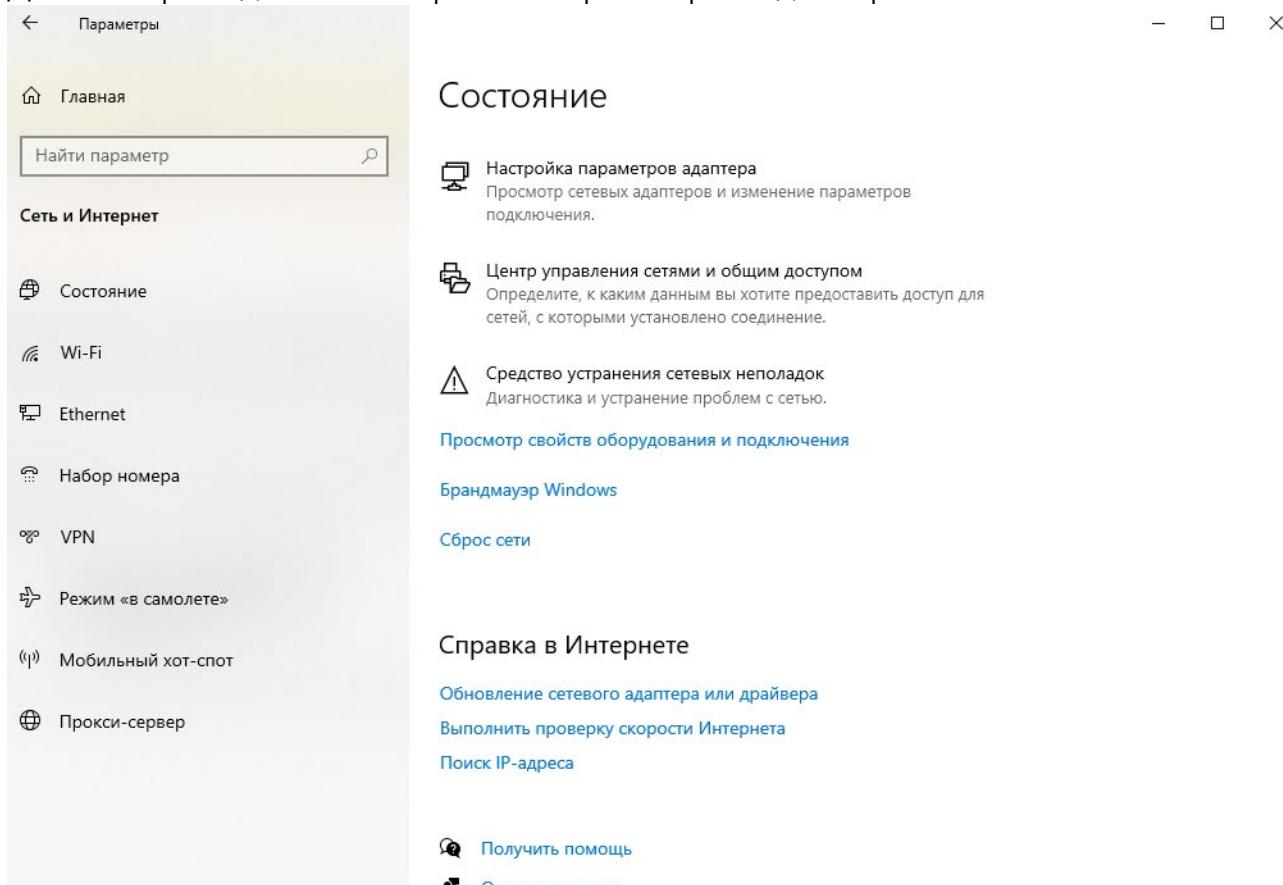


**Нажимаем Сохранить.**

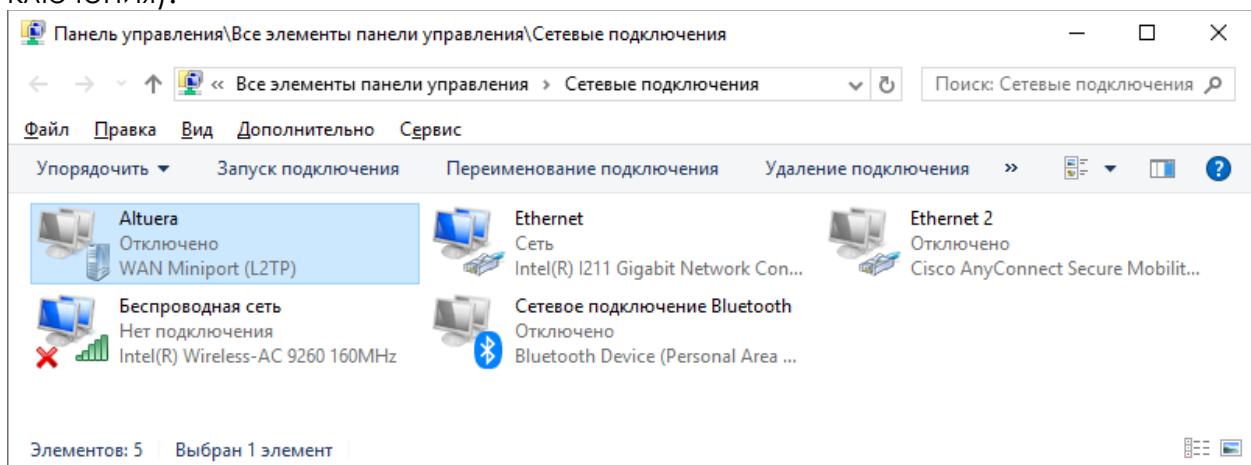
The screenshot shows the Windows Control Panel interface for network and internet settings. On the left sidebar, under 'Сеть и Интернет' (Network and Internet), the 'VPN' option is selected. The main pane displays the 'VPN' configuration screen. At the top right of the main pane are window control buttons (-, □, X). The title bar says 'VPN'. The main content area includes:

- A search bar labeled 'Найти параметр' (Search parameter) with a magnifying glass icon.
- A large blue button with a white plus sign (+) labeled 'Добавить VPN-подключение' (Add VPN connection).
- A connection entry for 'Altuera' with a blue circular icon containing a white 'x' and a gear symbol.
- A section titled 'Дополнительные параметры' (Additional parameters) with two toggle switches:
  - 'Разрешить VPN в сетях с лимитным тарифным планом' (Allow VPN in networks with a limit-based tariff plan) set to 'Вкл.' (Enabled).
  - 'Разрешить VPN в роуминге' (Allow VPN roaming) set to 'Вкл.' (Enabled).
- A section titled 'Сопутствующие параметры' (Associated parameters) with links:
  - 'Настройка параметров адаптера' (Adapter settings)
  - 'Изменение расширенных параметров общего доступа' (Change extended parameters of shared access)
  - 'Центр управления сетями и общим доступом' (Network and Sharing Center)
  - 'Брандмауэр Windows' (Windows Firewall)

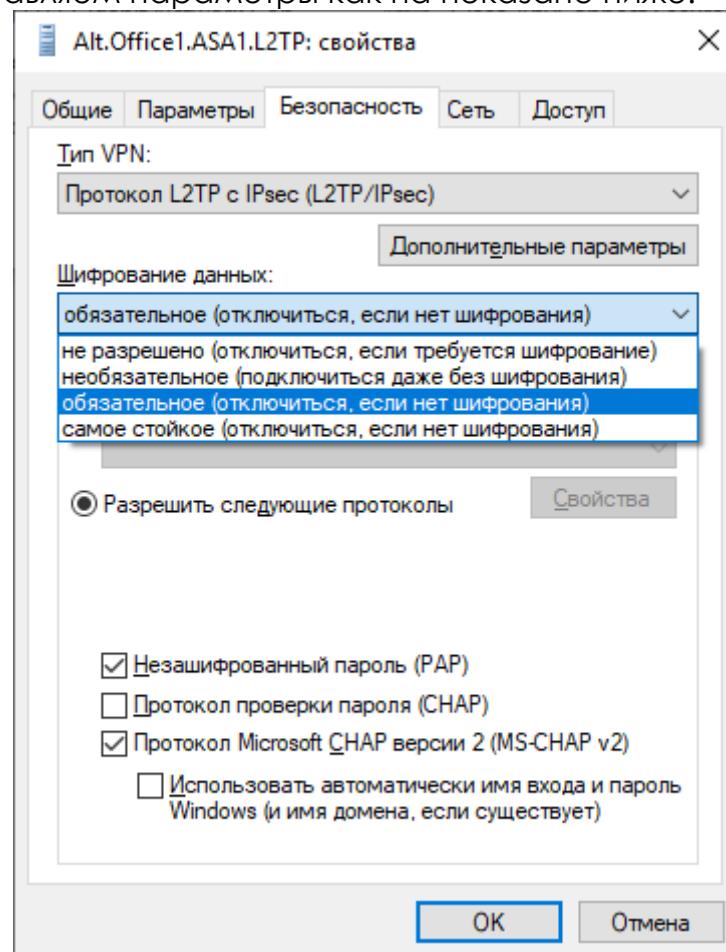
Далее переходим в “Настройка параметров адаптера”.



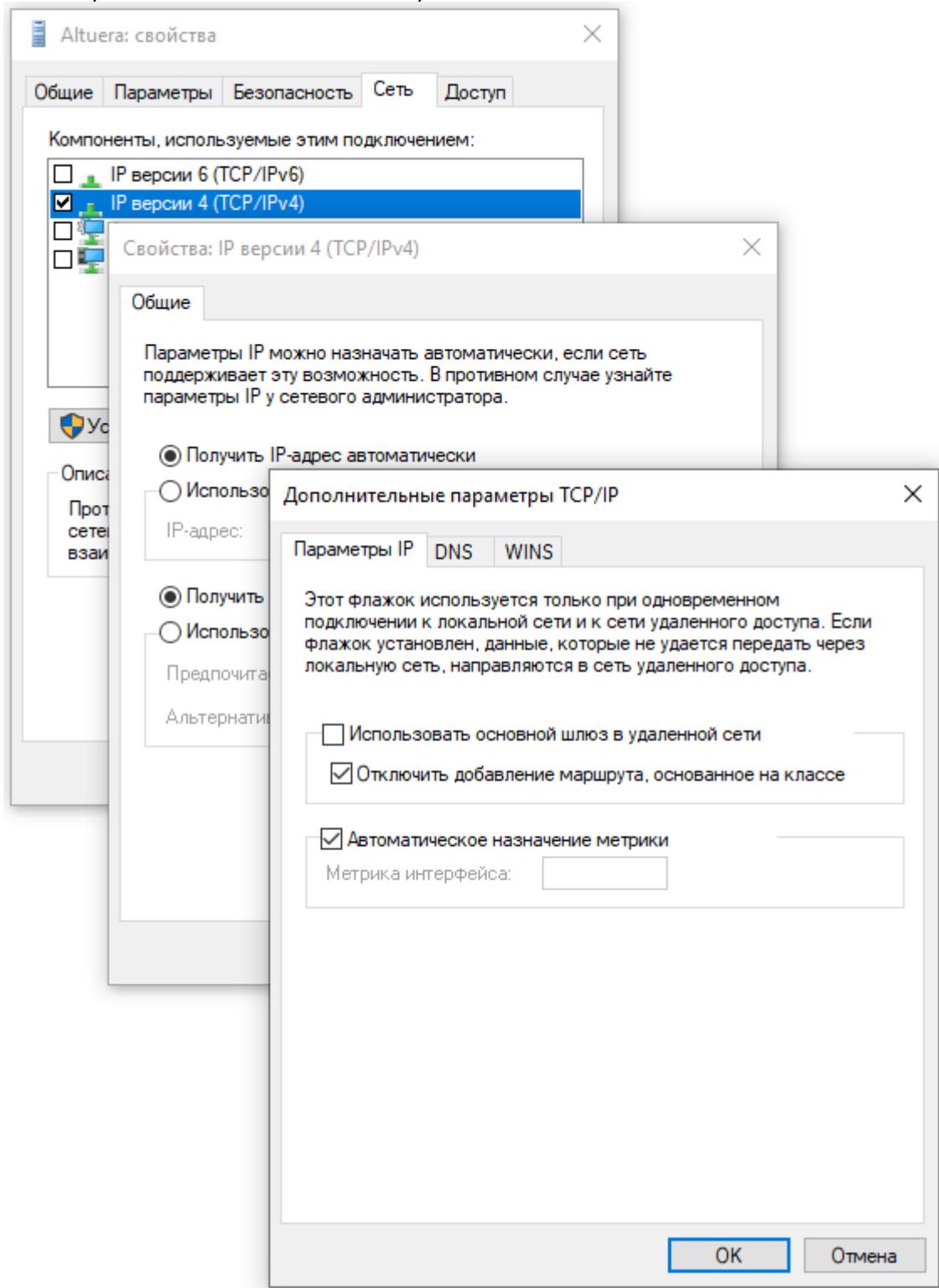
В открывшемся окне выбираем адаптер Altuera (как указали в названии подключения).



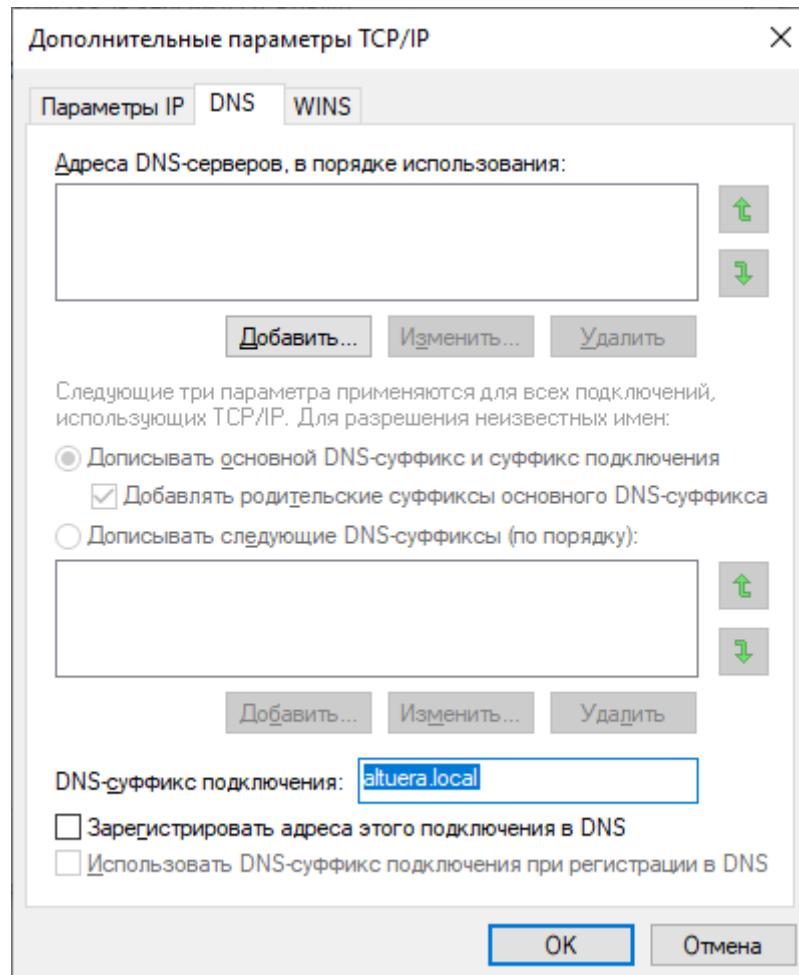
Нажимаем правой кнопки мыши и выбираем **Свойства**. На вкладке “Безопасность” выставляем параметры как на показано ниже:



На вкладке "Сеть" отключаем всё, кроме IPv4, вызываем свойства IPv4 где нажимаем кнопку "Дополнительно". На вкладке "Параметры IP", необходимо снять галочку "Использовать шлюз в удаленной сети".



В случае, если вам удобнее подключаться к серверам внутри сети по короткому, а не FQDN имени (к примеру - myserver, вместо myserver.altuera.local): в "Дополнительные параметры TCP/IP" переходим на вкладку DNS и прописываем DNS-суффикс подключения: altuera.local



На этом настройка завершена, можно подключаться.

## 1.2. Данные для удаленного доступа к демонстрационному стенду системы

Учетные данные для подключения к серверу по ssh:

<b>Host</b>	<b>Port</b>	<b>User</b>	<b>Password</b>
10.145.254.81	22	***	*****
10.145.254.87	22	***	*****
10.145.254.93	22	***	*****

## 1.3. Расположения файлов компонент портала SmarCPD

<b>Host</b>	<b>ПО</b>	<b>Путь к каталогам</b>	<b>Путь к файлам конфигурации</b>
10.145.254.81	Sip Trunk Sync	/opt/smarcpd-siptrunk-sync/	/opt/smarcpd-siptrunk-sync/conf/application.conf
	nginx	/etc/nginx/	/etc/nginx/nginx.conf
	postgresql	/etc/postgresql/13/main/	/etc/postgresql/13/main/postgresql.conf
10.145.254.87	Uploader (SmarCPD), APP engine (SmarCPD)	/opt/SmartCPD	/opt/SmartCPD/docker-compose.yml
	Opensips	/etc/opensips/	/etc/opensips/opensips.cfg
	SQLite	/etc/opensips/	/etc/opensips/open-sips.sqlite
	asterisk	/etc/asterisk	/etc/asterisk/asterisk.conf
10.145.254.93	nextcloud redis Web Портал SmartCPD	/opt/app	/opt/app/SmartCPDAdmin/docker-compose.yml
	nginx	/etc/nginx	/etc/nginx/nginx.conf

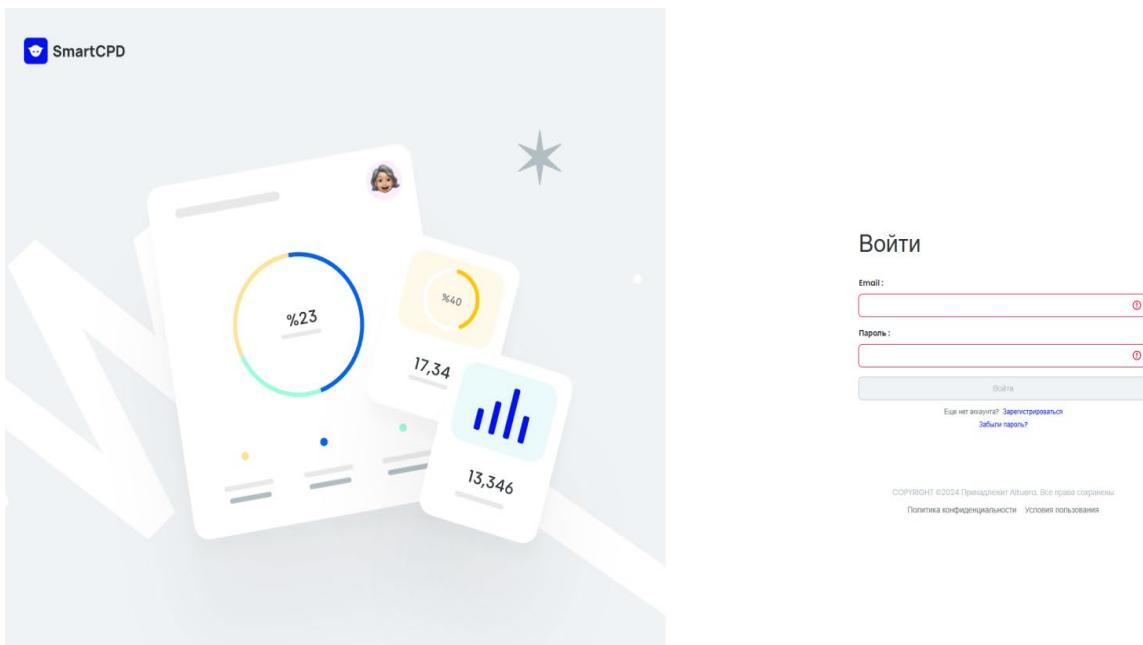
Файлы логирования расположены в папках /var/log/\*\*\*\*.

## 2. Тестирование функциональности Системы

### 1.4. Регистрация на портале

- Переход на страницу регистрации

Откройте официальный сайт SmartCPD <https://scpd.altuera.com>. Нажмите "Зарегистрироваться".



## 2. Заполнение регистрационной формы

Введите обязательные данные:

- Имя ФИО или название организации.
- Телефон действующий номер для связи.
- Email рабочая почта, на неё придёт уведомление об успешной регистрации.
- Пароль должен содержать: не менее 8 символов, заглавные (A-Z) и строчные (a-z) буквы, цифры (0-9), спецсимволы (например, ! @ # \$ % ^ & \*). Присутствует возможность генерации пароля
- Подтверждение пароля повторите введённый пароль.

### Создать аккаунт

Имя :

Телефон :

Email :

Пароль :  ( ( ()

Подтверждения пароля :  (

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

Нажимая на кнопку "Далее" вы соглашаетесь с условиями Раздела 9 Политики ООО "Альтуера" в отношении обработки персональных данных

3. Нажмите кнопку "Далее"
4. Введите данные организации:

- **Название организации:** Полное наименование (например, **ООО "Ромашка"**).
- **ИНН:** 10 или 12 цифр.
- **КПП:** 9 цифр.
- **Юридический адрес:** Как в учредительных документах (с индексом).
- **Email для счетов:** Рабочая почта, куда будут приходить финансовые документы.

## Карточка юридического лица

Пожалуйста заполните необходимую информацию, чтобы иметь возможность пользоваться нашим сервисом

Название организации :

ООО Ромашка



ИНН :

691106375532

КПП :

22233112554

Юридический адрес :

Москва Ленина 44

Email для выставления счетов :

Romashka@bk.ru



Соглашаюсь с [Договором оферты](#)

Выслать оферту на Email

[Зарегистрироваться](#)

## 6. Завершение регистрации

Нажмите кнопку "**Зарегистрироваться**". На указанный email придет письмо с уведомлением об успешной регистрации.

## 1.5. Вход в систему

Откройте официальный сайт SmartCPD <https://scpd.altuera.com>.

Введите Email и Пароль для входа и нажмите кнопку Войти

**Войти**

Email :   

Пароль :

**Войти**

Еще нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)  
[Забыли пароль?](#)

COPYRIGHT ©2024 Принадлежит Altuera. Все права сохранены

[Политика конфиденциальности](#) [Условия пользования](#)

## 1.6. Проверка работоспособности портала SmartCPD

### 1.6.1. Настройка SIP-транка

1. Откройте раздел **Настройки** → **Настройки SIP-транка**.
2. Убедитесь, что в строке **Регистрация** установлен "Да".
3. Заполните обязательные поля:
  - **Логин:** Используется ИНН компании, заполняется автоматически данными указанными при регистрации в портале.
  - **Пароль:** должен быть введён или сгенерирован.
  - **Длительность набора:** Рекомендуемое значение — 45 секунд.

4: Нажмите кнопку **Сохранить** для применения настроек.

The screenshot shows the SmartCPD web interface. On the left, there's a sidebar with icons for Home, Settings (selected), Statistics, Billing and Tariffs, Contacts, and Documentation. The main content area has a title 'Настройки' (Settings) and a subtitle 'На этой странице вы можете настроить систему' (On this page you can configure the system). A sub-section titled 'Настройки SIP-транка' (SIP Trunk Configuration) contains fields for 'Входящий вызов' (Incoming call) registration status ('Да' is selected), 'Логин для авторизации (ИНН)': '7810408520', 'Пароль': (redacted), and 'Длительность набора': '45'. At the bottom is a blue 'Сохранить' (Save) button.

### 1.6.2. Настройка Outbound Proxy

1. Перейдите в раздел **Настройки компании** → **Outbound Proxy**.
2. Заполните обязательные поля:
  - **Адрес провайдера (FQDN/IP):** Укажите полное доменное имя или IP-адрес сервера.
  - **Порт:** Стандартные порты: 5060 (UDP/TCP), 5061 (TLS).
  - **Протокол:** Выберите из списка (UDP, TCP, TLS).
  - **Регистрация:**
    - "Да" – если требуется авторизация (заполните Имя пользователя и пароль).
    - "Нет" – если прокси принимает запросы без регистрации.

- **Имя пользователя:** Укажите имя, если это требуется
- **Значение поля Domain:** в заголовках From/To: Укажите домен, если это требуется провайдером.

3. Нажмите **Сохранить** для применения настроек.

Данные для тестирования платформы

Строка	Данные
Адрес провайдера (FQDN/IP):	62.105.132.84
Порт	5060
Протокол	udp
Регистрация	Нет
Имя пользователя	Оставить пустым
Domain Значение поля domain в заголовке From:	Оставить пустым
Значение поля domain в заголовке To:	Оставить пустым

### 1.6.3. Настройка Zoiper Free

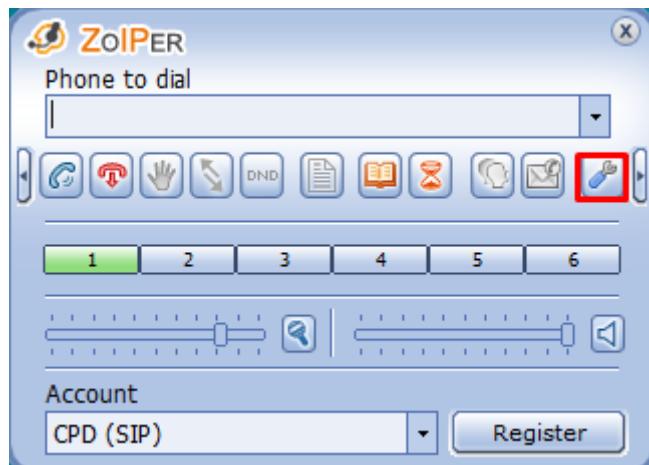
После настройки SIP-транка в SmartCPD, необходимо установить и настроить SIP-клиент для тестирования звонков. Используйте Zoiper Free – бесплатная версия популярного softфона, поддерживающая SIP-протокол.

#### 1.6.3.1. Скачивание и установка Zoiper Free

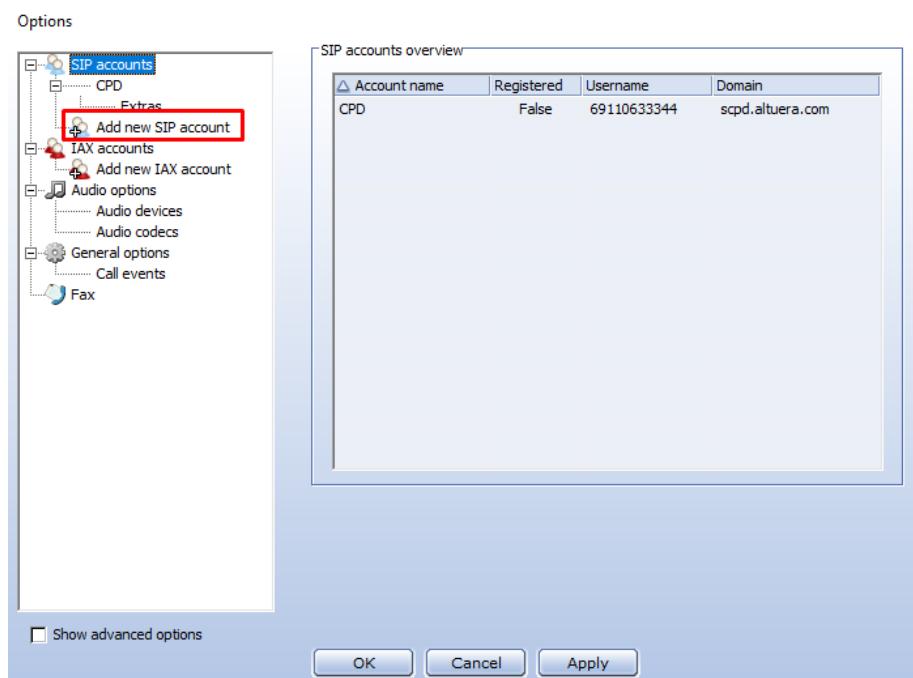
1. Перейдите на официальный сайт: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>
2. Выберите версию: **Zoiper Free** (бесплатная)
3. Запустите установочный файл и следуйте инструкциям мастера установки.

### 1.6.3.2. Настройка Zoiper Free для SIP-транка

Запустите **Zoiper Free** → нажмите "**Setting**".



Выберите **SIP accounts** → **Add new SIP account**.



Заполните поле **Name** именем нового аккаунта и нажмите кнопку **OK**.

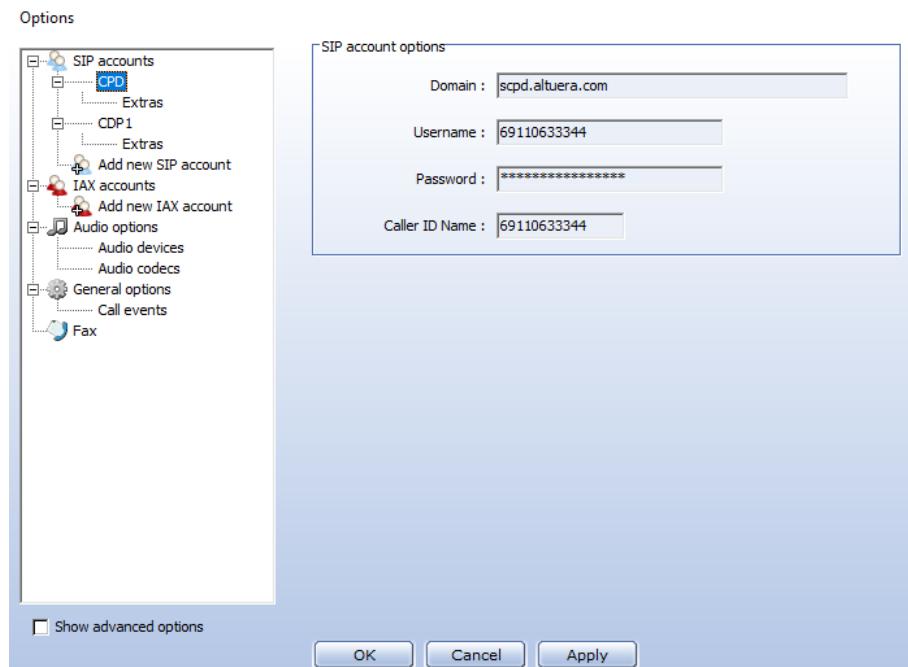


Заполните данные:

- **Domain:** Адрес SIP-сервера (scpd.altuera.com)

- **Username:** Логин (ИИН или номер аккаунта).
- **Password:** Пароль из настроек SIP-транка.
- **Caller ID Name:** Имя, которое будет отображаться у принимающего.

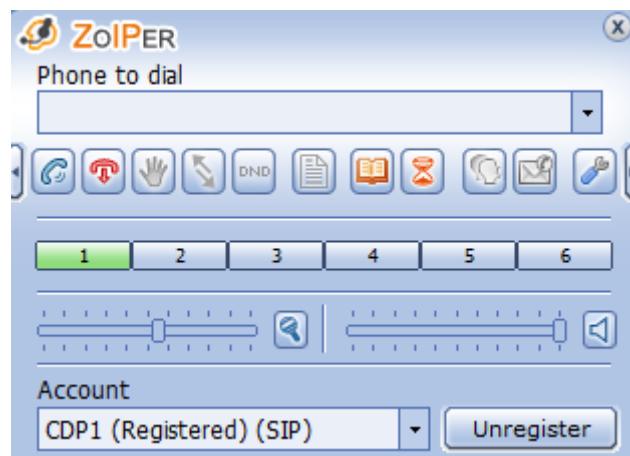
Нажмите **Apply→OK**



**Важно:**

**После создания аккаунта перезапустите Zoiper Free!**

Нажмите кнопку **Register**. После изменения кнопки **Register** на **Unregister** вы можете совершать вызовы.

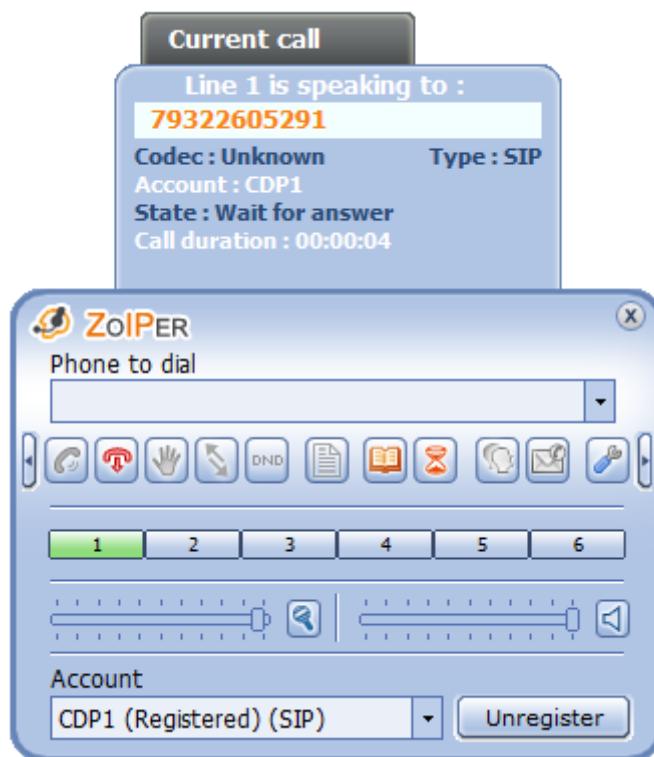
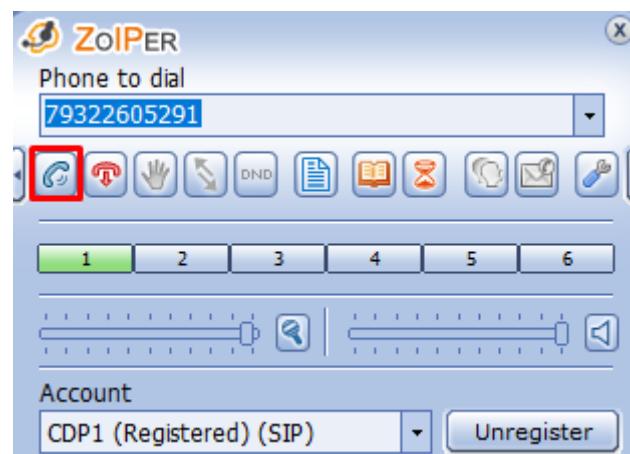


## 1.6.4. Вызовы на тестовые номера

Совершите вызовы на тестовые номера с помощью **Zoiper Free** где присутствует ВА:

- 79322605291 - Мегафон Ева
- 79050015794 - Теле2 Астра
- 79174873926 - МТС Секретарь (жен)
- 79060327469 - Билайн

Напишите номер в поле **Phone to dial** и нажмите кнопку вызова.



После обзвона всех тестовых номеров, совершите вызов на номер, с которого вы можете поднять трубку, далее откройте раздел **Статистика** и посмотрите результаты вызовов.