

ALTUERA

Инструкция по проверке функциональности «SmartCPD»

Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию и является собственностью ООО "Альтуэра". Копирование, распространение и воспроизведение, как полностью, так и частично, без письменного согласия со стороны ООО "Альтуэра" запрещено.

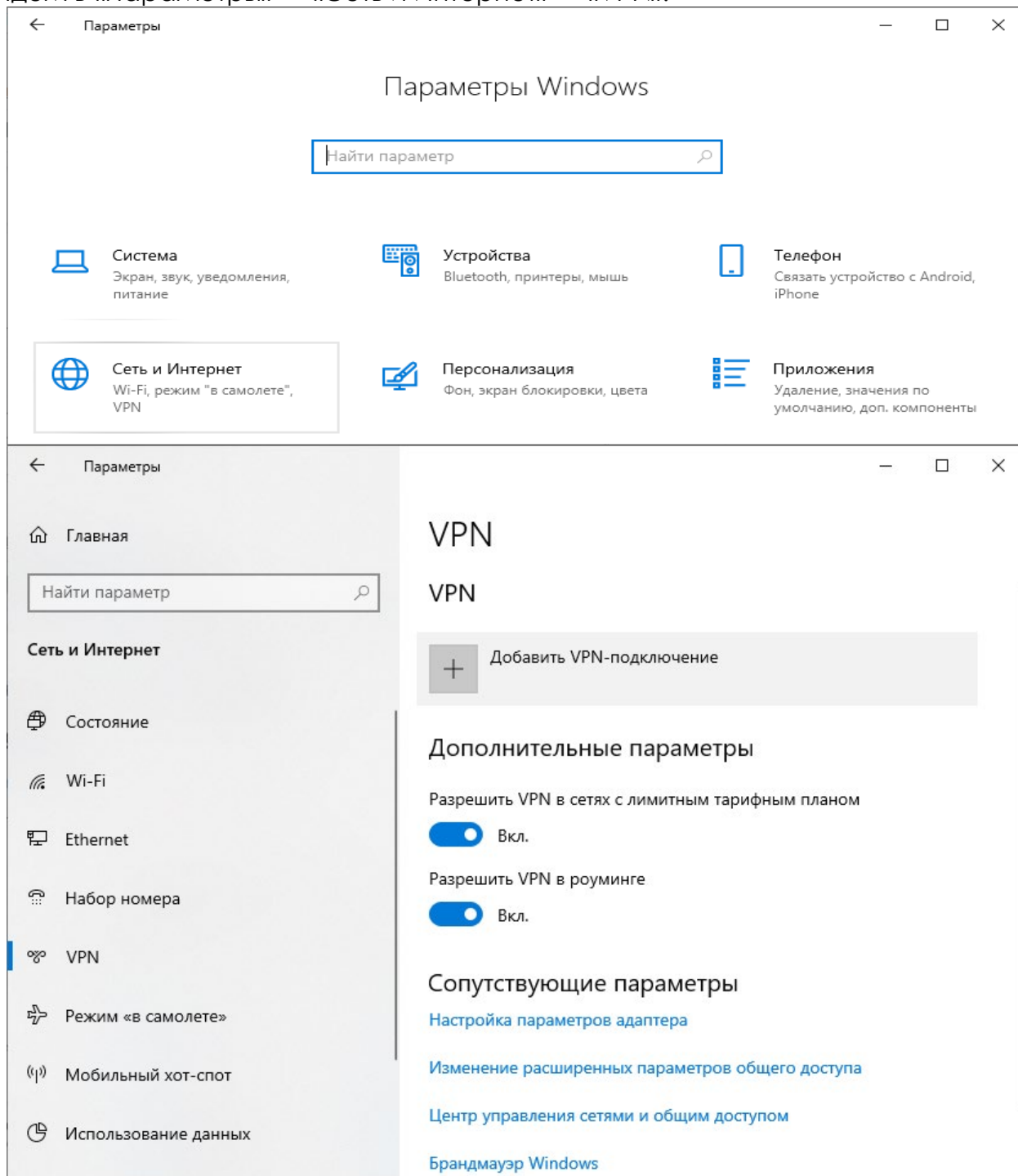
Содержание

1. ДОСТУП К ДЕМОСТРАЦИОННОМУ СТЕНДУ СИСТЕМЫ.....	2
1.1. Настройка VPN для подключения к инфраструктуре с развернутым экземпляром ПО	2
1.2. Данные для удаленного доступа к демонстрационному стенду системы	9
1.3. Расположения файлов компонент портала SmartCPD	9
2. ТЕСТИРОВАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ.....	9
1.4. Регистрация на портале	9
1.5. Вход в систему	12
1.6. Проверка работоспособности портала SmartCPD	13
1.6.1. Настройка SIP-транка	13
1.6.2. Настройка Outbound Proxy	13
1.6.3. Настройка Zoiper Free	14
1.6.4. Вызовы на тестовые номера.....	17

1. Доступ к демонстрационному стенду системы

1.1. Настройка VPN для подключения к инфраструктуре с развернутым экземпляром ПО

Идем в «Параметры» -> «Сеть и Интернет» -> «VPN».

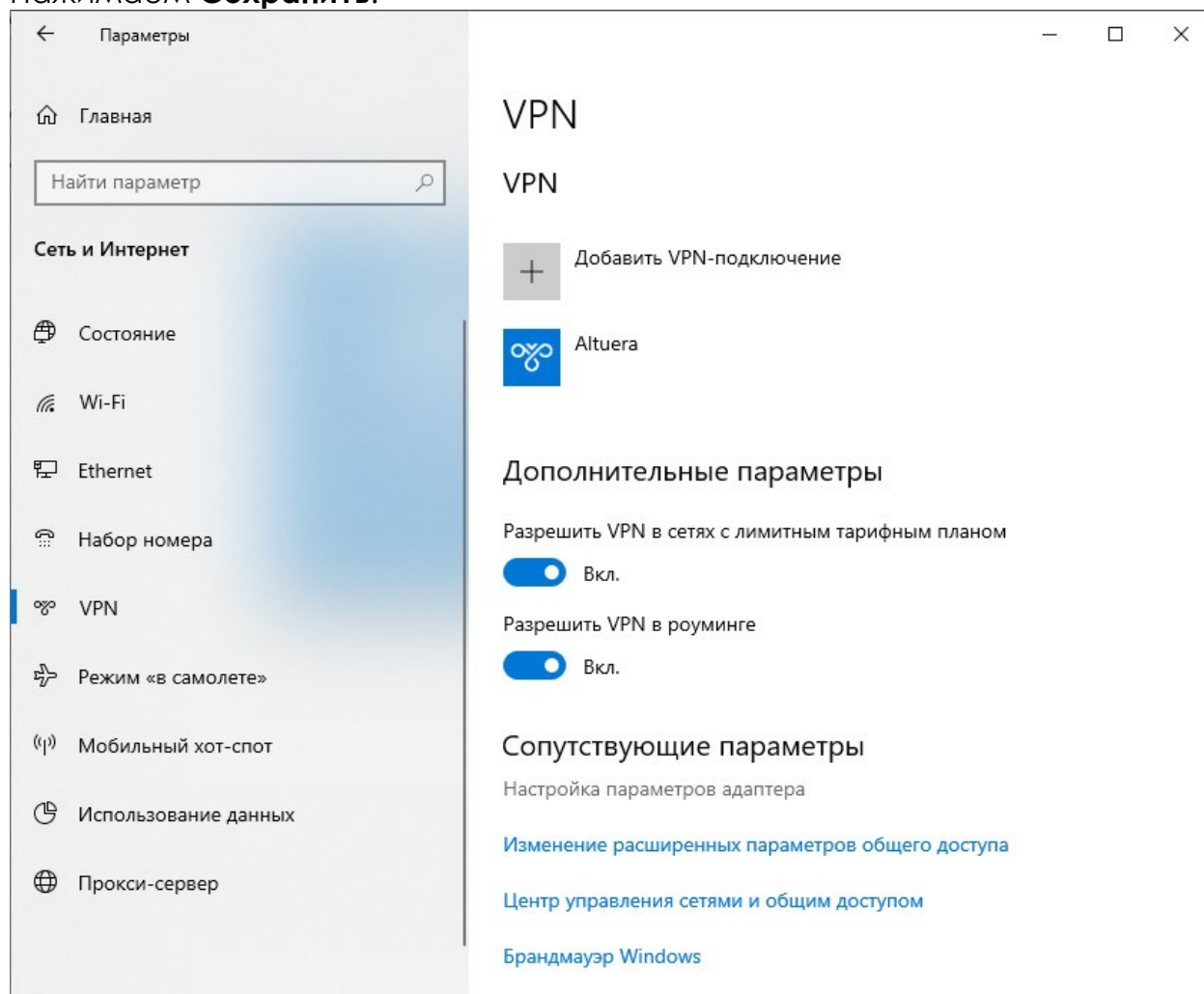


Нажимаем на «Добавление VPN-подключения»,
заполняем поля как на картинке ниже.

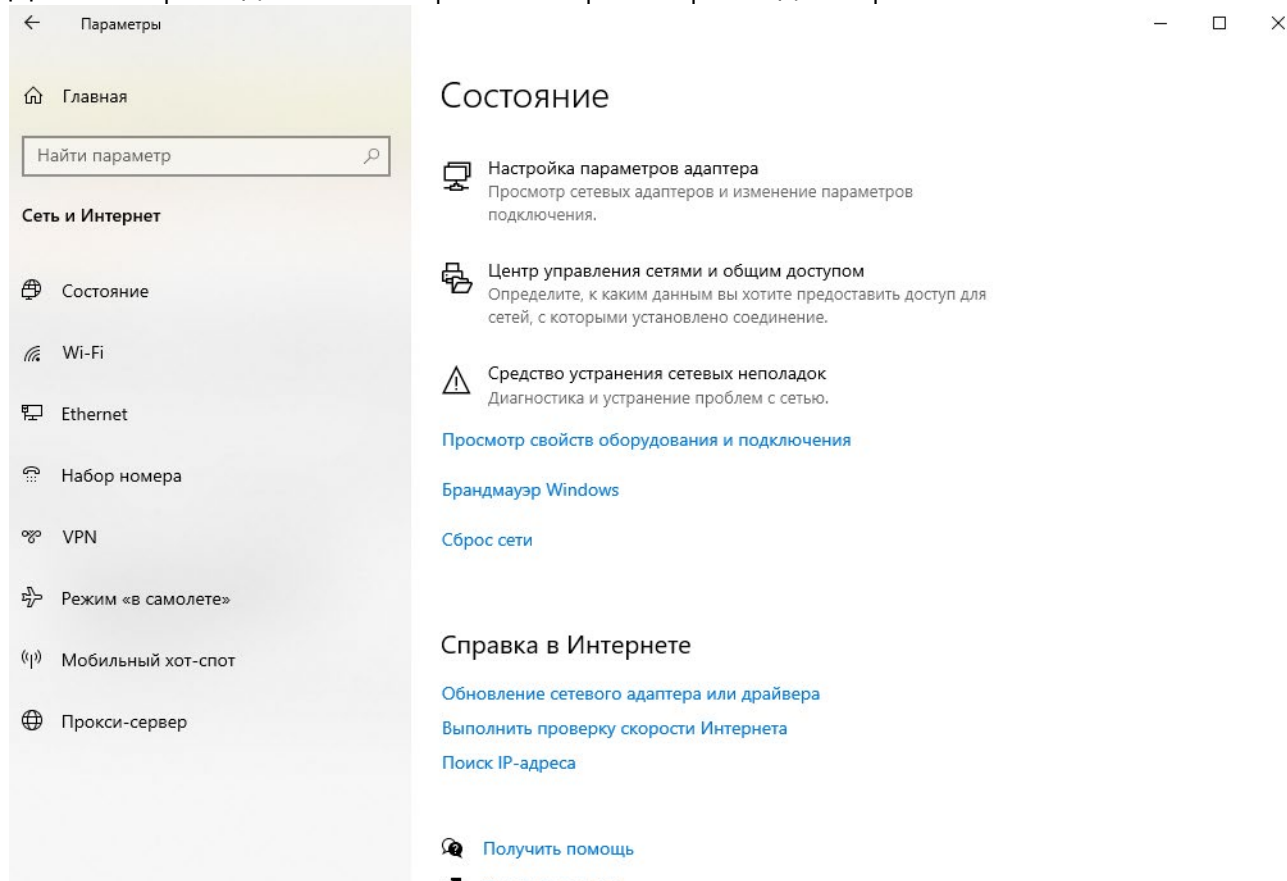
“Имя пользователя” и “Пароль” - можно на первом этапе не вводить - будет запрошен при подключении. *Учетные данные для подключения к VPN:*

- **User:** ****
- **Pass:** ****
- **PSK:** ****

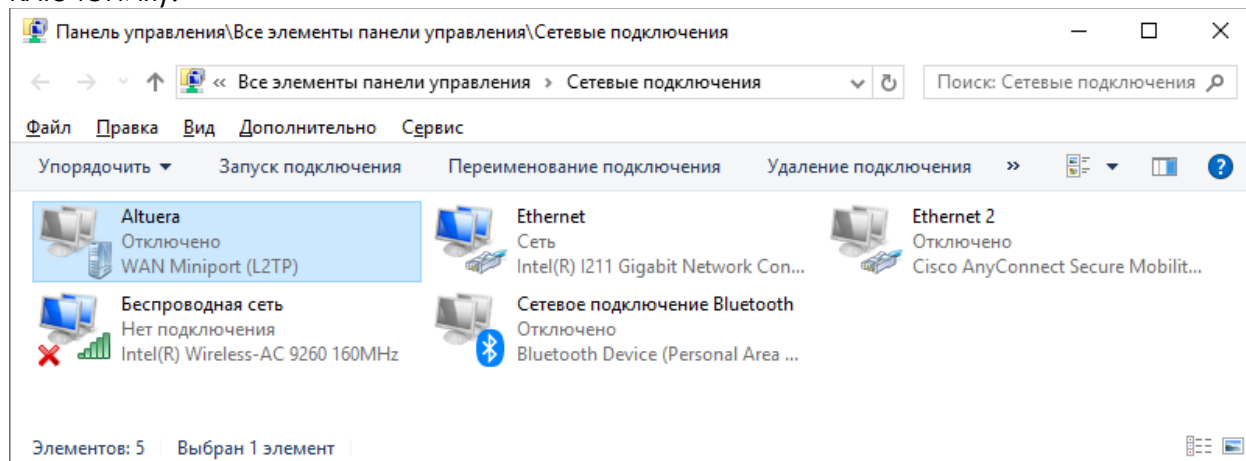
Нажимаем **Сохранить**.



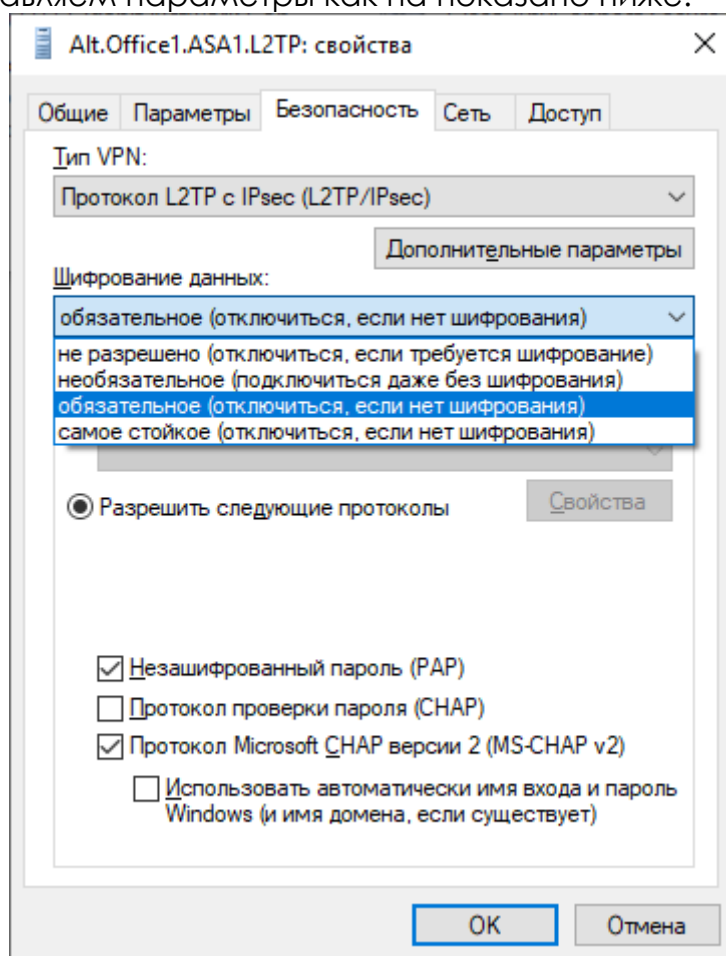
Далее переходим в “Настройка параметров адаптера”.



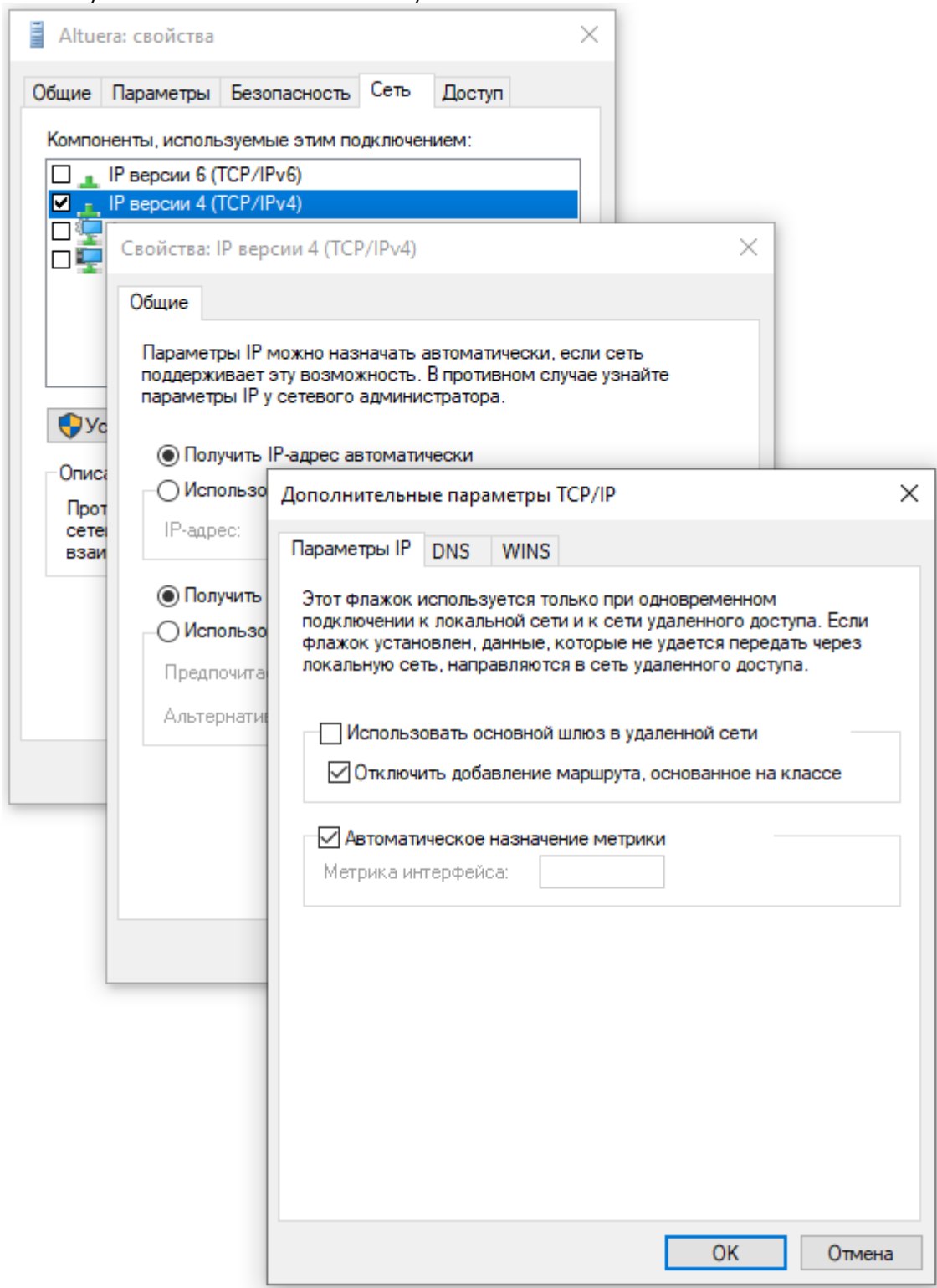
В открывшемся окне выбираем адаптер Altuera (как указали в названии подключения).



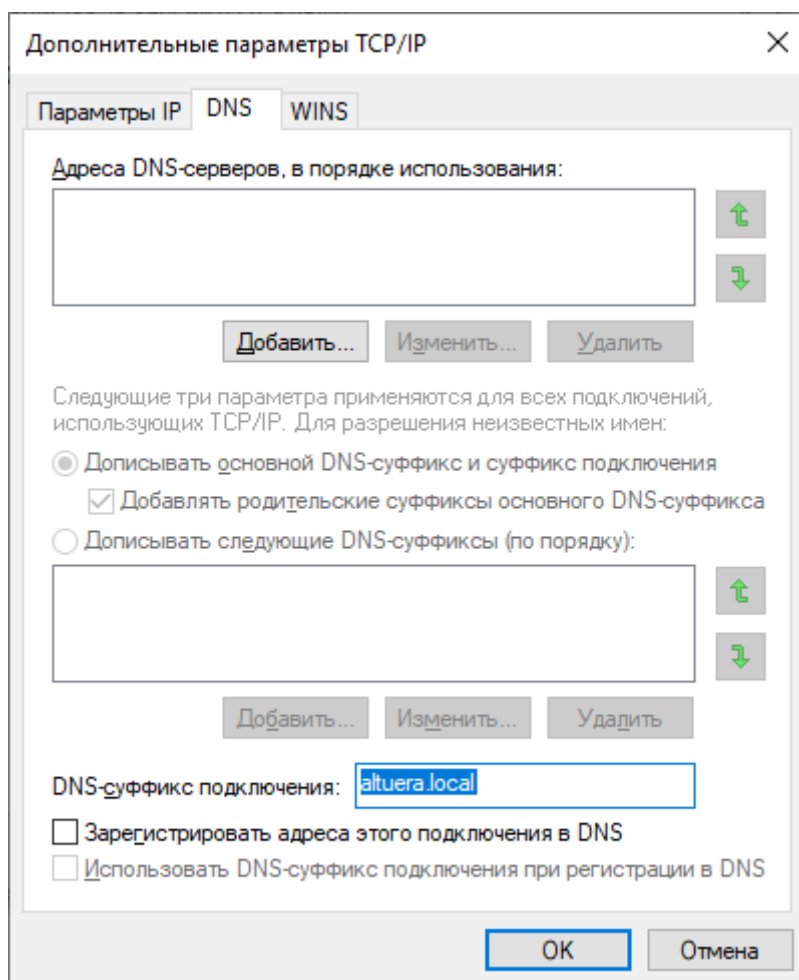
Нажимаем правой кнопки мыши и выбираем **Свойства**. На вкладке “**Безопасность**” выставляем параметры как на показано ниже:



На вкладке "**Сеть**" отключаем всё, кроме IPv4, вызываем свойства IPv4 где нажимаем кнопку "**Дополнительно**". На вкладке "**Параметры IP**", необходимо снять галочку "Использовать шлюз в удаленной сети".



В случае, если вам удобнее подключаться к серверам внутри сети по короткому, а не FQDN имени (к пример - myserver, вместо myserver.altuera.local): в “Дополнительные параметры TCP/IP” переходим на вкладку DNS и прописываем DNS-суффикс подключения: altuera.local



На этом настройка завершена, можно подключаться.

1.2. Данные для удаленного доступа к демонстрационному стенду системы

Учетные данные для подключения к серверу по ssh:

Host	Port	User	Password
10.145.254.81	22	***	*****
10.145.254.87	22	***	*****
10.145.254.93	22	***	*****

1.3. Расположения файлов компонент портала SmartCPD

Host	ПО	Путь к каталогам	Путь к файлам конфигурации
10.145.254.81	Sip Trunk Sync	/opt/smartcpd-siptrunk-sync/	/opt/smartcpd-siptrunk-sync/conf/application.conf
	nginx	/etc/nginx/	/etc/nginx/nginx.conf
	postgresql	/etc/postgresql/13/main/	/etc/postgresql/13/main/postgresql.conf
10.145.254.87	Uploader (SmartCPD), APP engine (SmartCPD)	/opt/SmartCPD	/opt/SmartCPD/docker-compose.yml
	Opensips	/etc/opensips/	/etc/opensips/opensips.cfg
	SQLite	/etc/opensips/	/etc/opensips/opensips.sqlite
	asterisk	/etc/asterisk	/etc/asterisk/asterisk.conf
	nextcloud	/opt/app	/opt/app/SmartCPDAdmin/docker-compose.yml
10.145.254.93	redis		
	Web Портал SmartCPD		
	nginx	/etc/nginx	/etc/nginx/nginx.conf

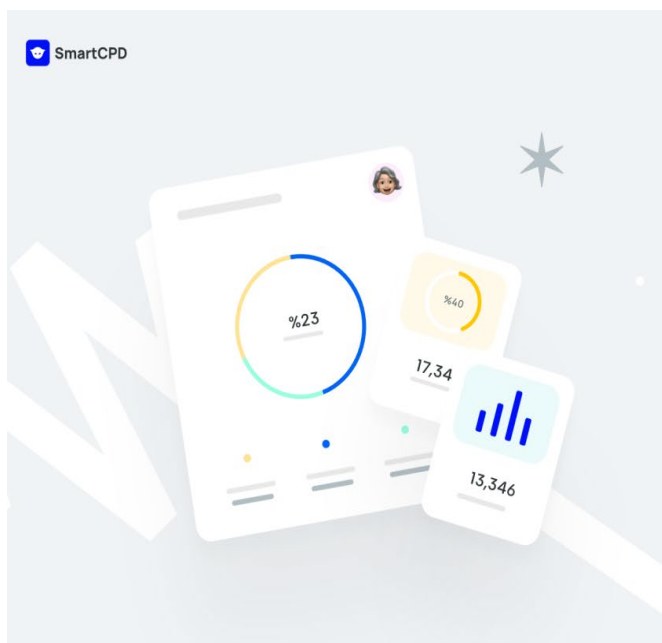
Файлы логирования расположены в папках /var/log/****.

2. Тестирование функциональности Системы

1.4. Регистрация на портале

1. Переход на страницу регистрации

Откройте официальный сайт SmartCPD <https://scpd.altuera.com>. Нажмите "Зарегистрироваться".



Войти

Email :

Пароль :

[Еще нет аккаунта? Зарегистрироваться](#)
[Забыли пароль?](#)

СОРБЭВЕНТ ©2024. Принадлежит Altuera. Все права защищены.
Политика конфиденциальности · Условия пользования

2. Заполнение регистрационной формы

Введите обязательные данные:

- Имя ФИО или название организации.
- Телефон действующий номер для связи.
- Email рабочая почта, на неё придёт уведомление об успешной регистрации.
- Пароль должен содержать: не менее 8 символов, заглавные (A-Z) и строчные (a-z) буквы, цифры (0-9), спецсимволы (например, ! @ # \$ % ^ & *). Присутствует возможность генерации пароля
- Подтверждение пароля повторите введенный пароль.

Создать аккаунт

Имя :

Телефон :

Email :

Пароль :

Подтверждения пароля :

[Уже есть аккаунт? Войти](#)

Нажимая на кнопку "Далее" вы соглашаетесь с условиями Раздела 9 Политики ООО "Альтуэра" в отношении обработки персональных данных.

3. Нажмите кнопку "Далее"

4. Введите данные организации:

- **Название организации:** Полное наименование (например, ООО "Ромашка").
- **ИНН:** 10 или 12 цифр.
- **КПП:** 9 цифр.
- **Юридический адрес:** Как в учредительных документах (с индексом).
- **Email для счетов:** Рабочая почта, куда будут приходить финансовые документы.

Карточка юридического лица

Пожалуйста заполните необходимую информацию, чтобы иметь возможность пользоваться нашим сервисом

Название организации :

ООО Ромашка



ИНН :

691106375532

КПП :

22233112554

Юридический адрес :

Москва Ленина 44

Email для выставления счетов :

Romashka@bk.ru



☒ Соглашаюсь с [Договором офертой](#)

☒ Выслать оферту на Email

Зарегистрироваться

6. Завершение регистрации

Нажмите кнопку **"Зарегистрироваться"**. На указанный email придёт письмо с уведомлением об успешной регистрации.

1.5. Вход в систему

Откройте официальный сайт SmartCPD <https://scpd.altuera.com>.

Введите Email и Пароль для входа и нажмите кнопку Войти

Войти

Email :

Пароль :

Войти

[Еще нет аккаунта? Зарегистрироваться](#)
[Забыли пароль?](#)

COPYRIGHT ©2024 Принадлежит Altuera. Все права сохранены

[Политика конфиденциальности](#) [Условия пользования](#)

1.6. Проверка работоспособности портала SmartCPD

1.6.1. Настройка SIP-транка

1. Откройте раздел **Настройки** → **Настройки SIP-транка**.
2. Убедитесь, что в строке **Регистрация** установлен **"Да"**.
3. Заполните обязательные поля:
 - **Логин:** Используется ИНН компании, заполняется автоматически данными указанными при регистрации в портале.
 - **Пароль:** должен быть введен или сгенерирован.
 - **Длительность набора:** Рекомендуемое значение — 45 секунд.

4: Нажмите кнопку **Сохранить** для применения настроек.

SmartCPD

Настройки

Статистика

Биллинг и тарифы

Контакты

Документация

Настройки

На этой странице вы можете настроить систему

Настройки SIP-транка

Входящий вызов

Регистрация: ☒ Да ☐ Нет

Логин для авторизации (ИНН): 7810408520

Пароль:

Длительность набора: 45

Сохранить

1.6.2. Настройка Outbound Proxy

1. Перейдите в раздел **Настройки компании** → **Outbound Proxy**.
2. Заполните обязательные поля:
 - **Адрес провайдера (FQDN/IP):** Укажите полное доменное имя или IP-адрес сервера.
 - **Порт:** Стандартные порты: 5060 (UDP/TCP), 5061 (TLS).
 - **Протокол:** Выберите из списка (UDP, TCP, TLS).
 - **Регистрация:**
 - "Да" – если требуется авторизация (заполните Имя пользователя и пароль).
 - "Нет" – если прокси принимает запросы без регистрации.

- **Имя пользователя:** Укажите имя, если это требуется
- **Значение поля Domain:** в заголовках From/To: Укажите домен, если это требуется провайдером.

3. Нажмите **Сохранить** для применения настроек.

Данные для тестирования платформы

Строка	Данные
Адрес провайдера (FQDN/IP):	62.105.132.84
Порт	5060
Протокол	udp
Регистрация	Нет
Имя пользователя	Оставить пустым
Domain Значение поля domain в заголовке From:	Оставить пустым
Значение поля domain в заголовке To:	Оставить пустым

1.6.3. Настройка Zoiper Free

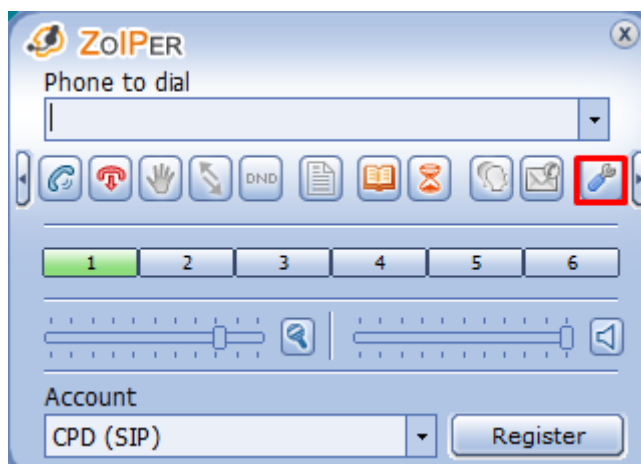
После настройки SIP-транка в SmartCPD, необходимо установить и настроить SIP-клиент для тестирования звонков. Используйте Zoiper Free – бесплатная версия популярного софтбокса, поддерживающая SIP-протокол.

1.6.3.1. Скачивание и установка Zoiper Free

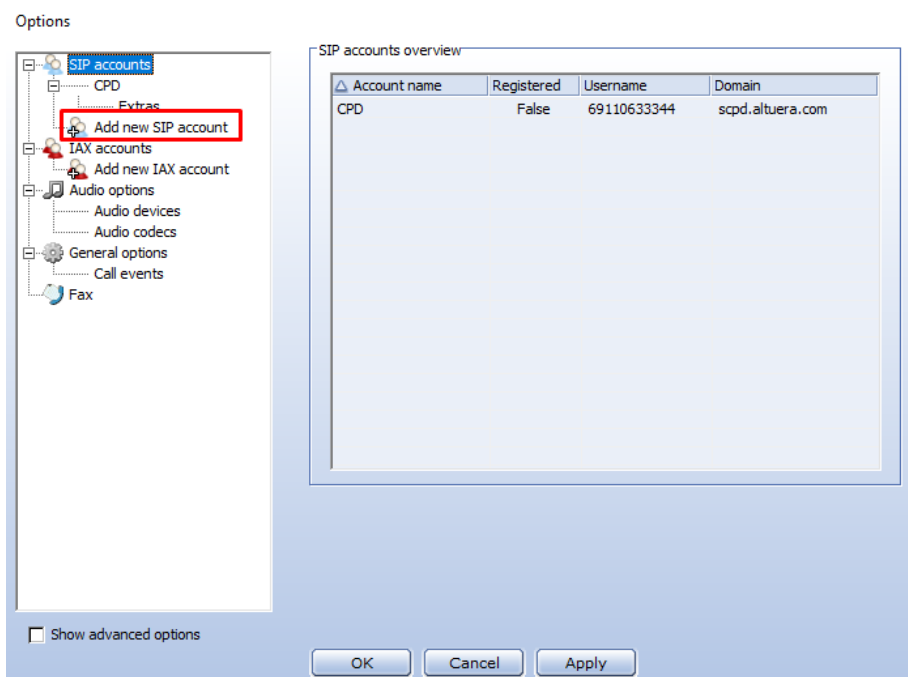
1. Перейдите на официальный сайт: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>
2. Выберите версию: **Zoiper Free** (бесплатная)
3. Запустите установочный файл и следуйте инструкциям мастера установки.

1.6.3.2. Настройка Zoiper Free для SIP-транка

Запустите **Zoiper Free** → нажмите "**Setting**".



Выберите **SIP accounts** → **Add new SIP account**.



Заполните поле **Name** именем нового аккаунта и нажмите кнопку **OK**.

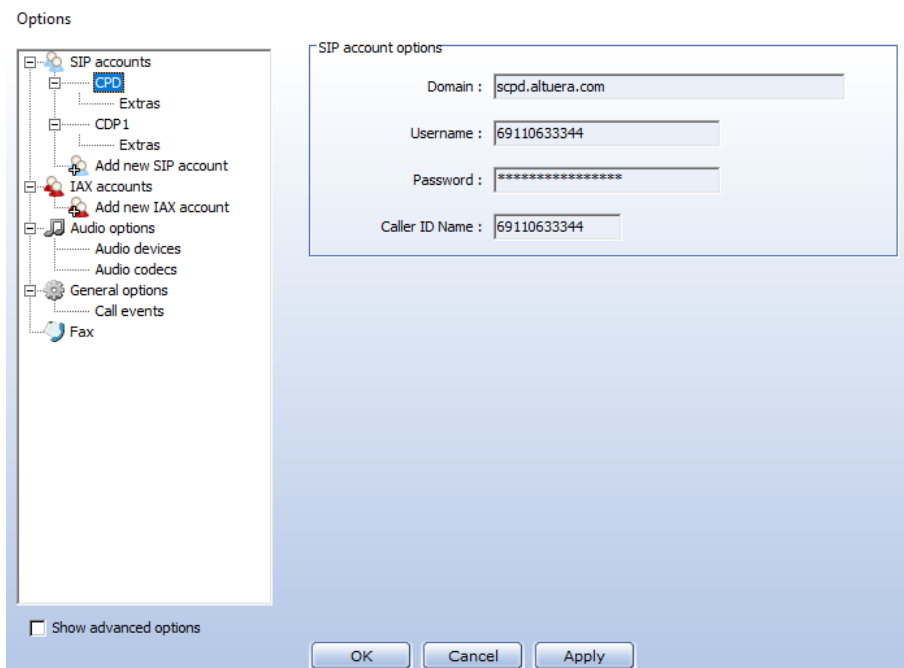


Заполните данные:

- **Domain:** Адрес SIP-сервера (scpd.altuera.com)

- **Username:** Логин (ИНН или номер аккаунта).
- **Password:** Пароль из настроек SIP-транка.
- **Caller ID Name:** Имя, которое будет отображаться у принимающего.

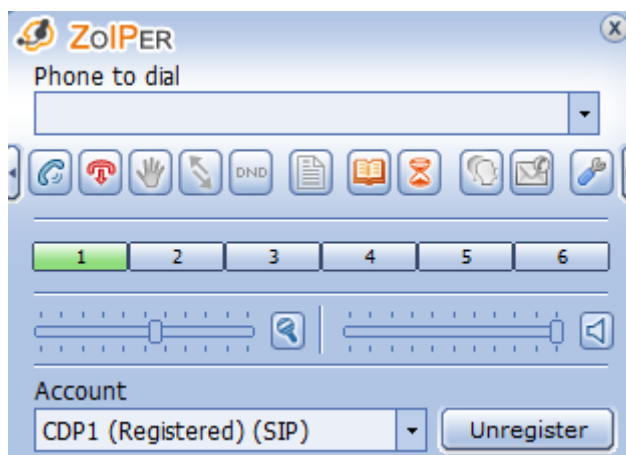
Нажмите **Apply**→ **OK**



Важно:

После создания аккаунта перезапустите Zoiper Free!

Нажмите кнопку **Register**. После изменения кнопки **Register** на **Unregister** вы можете совершать вызовы.

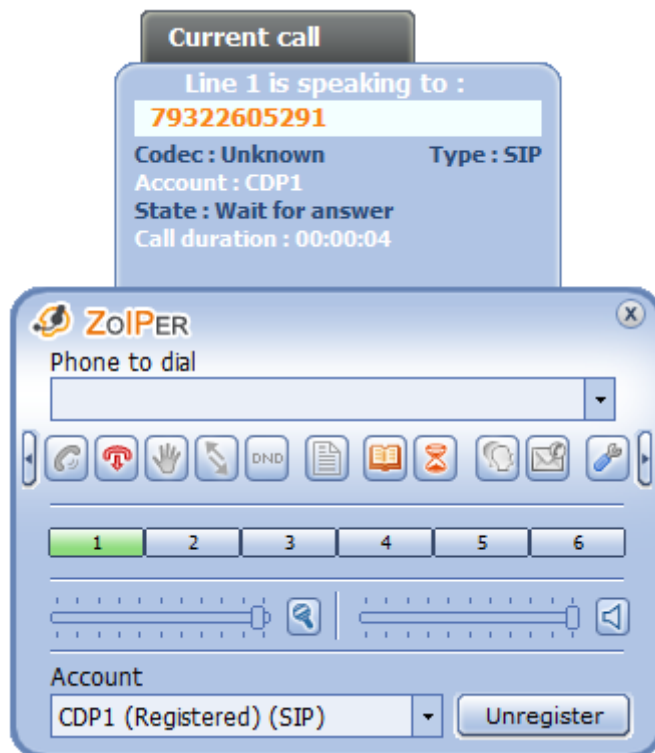
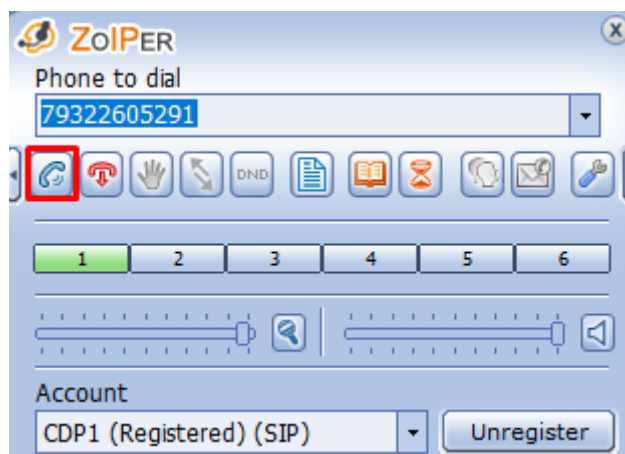


1.6.4. Вызовы на тестовые номера

Совершите вызовы на тестовые номера с помощью **Zoiper Free** где присутствует ВА:

- 79322605291 - Мегафон Ева
- 79050015794 - Теле2 Астра
- 79174873926 - МТС Секретарь (жен)
- 79060327469 - Билайн

Напишите номер в поле **Phone to dial** и нажмите кнопку вызова.



После обзвона всех тестовых номеров, совершите вызов на номер, с которого вы можете поднять трубку, далее откройте раздел **Статистика** и посмотрите результаты вызовов.